



Göteborgs
Stad



Håll utkik efter trygghetsvärdarna i vita västar i kollektivtrafiken – de finns till för dig. Foto: Kristina Ahlinder

2025-06-05 08:00 CEST

Vita västar ger trygghet på bussar och spårvagnar

Nu syns nya trygghetsvärdar i vita västar i kollektivtrafiken i Göteborg. Med start 4 juni ska de finnas på plats fyra kvällar i veckan på spårvagnar och hållplatser – en satsning för att resenärer ska känna sig tryggare och kunna få stöd.

Socialförvaltningen Centrum har fått tio miljoner kronor för trygghetsvärdar som ska finnas bland kollektivtrafikens resenärer för att ge trygghet och stöd under fyra kvällar i veckan, året ut.

Satsningen görs i samverkan med Västtrafik och Göteborgs Spårvägar är en del av Trygg i-arbetet i Göteborg. Nu från 4 juni finns det första teamet på plats och under sommaren utökas teamen successivt.

– Det är en ny satsning på precis det sätt vi vill jobba – där människor befinner sig. Trygghetsvårdarna ska vara trygga personer som ser, lyssnar och hjälper till. De gör skillnad just genom att finnas där människor är, säger Anna Lönn Lundbäck, avdelningschef på socialförvaltningen Centrum.

Ger socialt stöd och närvaro

Trygghetsvårdarna ska ge vägledning, skapa kontakt och bidra till att resenärer känner sig tryggare i kollektivtrafiken. De bär vita västar och finns tillgängliga kvällstid – onsdag till lördag – vid spårvagnshållplatser, knutpunkter och ombord på kollektivtrafiken i hela Göteborg.

– Vi är ute bland resenärerna runt om i Göteborg. Vi kan följa med och vara sällskap om någon känner sig otrygg och orolig på spårvagnen en sen kväll, eller lotsa vidare till rätt hjälp. Att bli sedd kan vara avgörande, säger Anna Lönn Lundbäck.

Trygghetsvårdarna har fått utbildning i att kunna bemöta människor i olika situationer, i att uppmärksamma våld i nära relationer, HLR och att agera i socialt utsatta lägen. De har också tillgång till en handbok med viktiga kontakter till exempelvis socialjour, hemlöshetsstöd och sjukvård.

Efter varje arbetspass rapporterar trygghetsvårdarna in vilka insatser de har gjort för att ge en tydlig bild av vilka behov de möter under kvällarna.

- Vi har utformat det här stödet utifrån det sociala arbetets perspektiv och det ingår i vårt trygghetsskapande uppdrag i Göteborg. Vi vet att själva närvaron gör att människor känner sig tryggare, säger Anna Lönn Lundbäck på socialförvaltningen Centrum.

Det här är trygghetsvårdarna:

- Start: Vecka 23 (början av juni) Från vecka 33 – då finns fyra team ute fyra kvällar i veckan
- Trygghetsvårdarna finns till för att ge stöd och hjälp för resenärer. De inte ordningsvakter och är inte till för att ge trafikinformation.

- Dessa tider finns trygghetsvårdarna ute: onsdag – torsdag kl. 18–24, fredag–lördag kl. 18–02
- Utökas till fullt läge med fyra team från slutet av sommaren
- Satsningen gäller hela 2025. Totalt: Fyra team med sammanlagt 12 trygghetsvårdare rör sig mellan spårvagnar, hållplatser och knutpunkter
- Kännetecken: Vita västar – ett tecken på trygg närvaro

Satsningen ingår i Göteborgs Stads Trygg i-samarbete med Polisen och genomförs av socialförvaltningen Centrum i samarbete med Västtrafik och Göteborgs Spårvägar. Kommunala bolaget Trafikantservice AB rekryterar, anställer, utbildar trygghetsvårdarna.

Läs mer om trygg i-samarbetet i Göteborg på goteborg.se/trygg-i

På bilden syns några av Trygghetsvårdarna: Isaac Taye, Johan Virolainen, Samira Gholizadeh, Bahati Bigarura, David Ihre och Bachir Saidi.

Kontaktpersoner



Socialförvaltningen Centrum - Ulla-Carin Moberg

Presskontakt

Avdelningschef Stab och kommunikation

Socialförvaltningen Centrum

ulla-carin.moberg@socialcentrum.goteborg.se

0707 -99 99 23

031-367 90 04