



Illustration: Visuell kommunikation

2021-12-17 08:00 CET

Värdighetsgarantier införs i förvaltningen för funktionsstöd

Under nämndens möte den 15 december fattades beslut att införa värdighetsgarantier i förvaltningen för funktionsstöd. Värdighetsgarantierna syftar till att öka tryggheten och delaktigheten i den service som förvaltningen levererar genom att göra det tydligt vad brukare och anhöriga kan förvänta sig.

Arbetet med att ta fram garantierna har skett genom dialog tillsammans med rådet för funktionsstödsfrågor. Värdighetsgarantier gör det tydligt vilken

service och kvalitet som kan förväntas i de insatser förvaltningen levererar.

-Från förvaltningens håll har det varit viktigt att arbeta med delaktighet från dem vår service är till för. Nu när garantierna är beslutade fortsätter arbetet med att göra dem kända både hos brukare och deras anhöriga men också av alla medarbetare säger Åsa Hartzell, ordförande nämnden för funktionsstöd

Beslutade värdighetsgarantier för förvaltningens verksamheter

Bemötande. Vi respekterar dig, din integritet och dina upplevelser. Vi visar omtanke och bemöter dig med värdighet och medmänsklighet. Vi har förståelse för att din situation är unik.

Kommunikation och kompetens. Du ska kunna förstå oss och vi ska förstå dig. Vi har kunskap om dina funktionsnedsättningar, kommunikationssätt och ger stöd i att använda de hjälpmedel du behöver.

Självständighet och delaktighet. Vi stöttar och möjliggör för dig att kunna vara delaktig och påverka din situation. Vi utgår från dina förmågor och uppmuntrar dig till att vara självständig och självbestämmande.

Trygghet och kontinuitet. Du ska trivas och känna dig trygg. Alla som ger dig stöd ska känna till dina behov och hur du vill att stödet ges. Stödet ska präglas av kontinuitet och förutsägbarhet.

Synpunkter och kontakt. Du ska veta vem du kan vända dig till med önskemål och synpunkter kring ditt stöd. Det ska kännas enkelt och tryggt att kontakta oss. Vi lyssnar på dina synpunkter och du ska få ett tydligt svar.

[Värdighetsgarantier för nämnden för funktionsstöds verksamhet.](#)

Nämndens nästa möte

Måndag 3 januari, klockan 14.

Mötet är stängt för allmänheten med anledning av covid-19.

[Prenumerera på handlingar från nämnden.](#)

Kontakt

Åsa Hartzell, ordförande nämnden för funktionsstöd

Telefon 0707-72 50 77

E-post asa.hartzell@politiker.goteborg.se

Kontaktpersoner



Förvaltningen för funktionsstöd - Helena Munther

Presskontakt

Pressansvarig

Förvaltningen för funktionsstöd

helena.munther@funktionsstod.goteborg.se

031-366 54 23

073-066 70 29