



Kallebäcks boende får stärkt stöd med en ny handlingsplan.

2017-08-23 20:03 CEST

Social resursnämnd stärker stödet till Kallebäcks och Bergsjöhöjds boenden

Social resursnämnd har beslutat om en handlingsplan som förstärker arbetet med tryggheten och säkerheten på Kallebäck och Bergsjöhöjds boenden för vuxna med missbruksproblematik. Det innebär till exempel förstärkt metodhandledning, längre introduktion för ny personal och tydligare rutiner.

- Det handlar mycket om att vidareutveckla och tydliggöra det arbete vi redan gör. Vi har så många duktiga medarbetare som gör ett fantastiskt jobb och vår personal ska få det stöd de behöver för att arbeta på ett tryggt och säkert

sätt, säger Michael Ivarson, förvaltningsdirektör på Social resursförvaltning.

Handlingsplan med fokus på personalstöd

Under juli har det varit medial uppmärksamhet kring Kallebäcks boende. Med anledning av det har Social resursförvaltning gjort en översyn av tryggheten och säkerheten på boendet och tagit fram en handlingsplan för förvaltningens boenden för äldre med missbruk. I handlingsplanen betonas förstärkt stöd till personal med ett antal åtgärder.

Konkret handlar det om:

- Stärkt stöd och längre introduktion för ny personal
- Utökad metodhandledning
- Mer systematiskt säkerhetsarbete och översyn av larmsystemen
- Mer anpassade och tydligare rutiner

I handlingsplanen betonas också tydlighet och närvaro i ledning och styrning. Bland annat ska all personal ha tillgång till regelbunden individuell uppföljning med närmaste chef.

- Vi ser i senaste medarbetarenkäten att det finns ett utvecklingsarbete att göra. Det arbetet är påbörjat och finns med i handlingsplanen, säger Michael Ivarson.

Förstärkt handledning

På boendena arbetar man enligt nationella riktlinjer med motiverande samtal och lågaffektivt bemötande, som är väl beprövade metoder. Att arbeta med metoderna och stärka metodhandledningen är i linje med vad psykologen Bo Hejlskov, som är en auktoritet på området, också skriver i en debattartikel i GP (29 juli 2017). Lågaffektivt bemötande fungerar förebyggande och leder till en tryggare och säkrare miljö för alla.

- Hejlskov är en av de främsta på området och det han uttalar sig om bekräftar att vi använder rätt metoder och gör rätt i att satsa vidare på det arbetet. Det ställer höga krav på personalen att jobba med lågaffektivt bemötande och vår personal ska vara rätt rustad för det, säger Michael Ivarson.

På Kallebäcks boende har både boenden och personal reagerat på artiklarna

under sommaren.

- Många av våra medarbetare och de som bor hos oss upplever att det är en ensidig bild som har beskrivits. De flesta trivs på Kallebäck och känner inte igen sig i den bilden, säger Michael Ivarson.

För mer information kontakta:

Michael Ivarson, förvaltningsdirektör i Social resursförvaltning
Telefon: 031-367 90 06

[<!-- a-->](#)

Kontaktpersoner



Stadsledningskontoret | City Office - Christina Terfors

Presskontakt

Pressansvarig

christina.terfors@stadshuset.goteborg.se

Presstel. kl. 8:00-16:30, vardagar 031 368 01 08

+46 707-61 17 16



Stadsledningskontoret | City Office - Lotta Sjöberg

Presskontakt

vid kriser eller samhällsstörningar

lotta.sjoberg@stadshuset.goteborg.se

076 555 52 49

031-3680603



Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen - Ulrika Nandra

Presskontakt

Pressansvarig

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

ulrika.nandra@aldrevardomsorg.goteborg.se

0764950413



Förvaltningen för funktionsstöd - Helena Munther

Presskontakt

Pressansvarig

Förvaltningen för funktionsstöd

helena.munther@funktionsstod.goteborg.se

031-366 54 23

073-066 70 29



Socialförvaltningen Centrum - Ulla-Carin Moberg

Presskontakt

Avdelningschef Stab och kommunikation

Socialförvaltningen Centrum

ulla-carin.moberg@socialcentrum.goteborg.se

0707 -99 99 23

031-367 90 04



Socialförvaltningen Hisingen – Joachim Brink

Presskontakt

Pressansvarig

Socialförvaltningen Hisingen

joachim.brink@socialhisingen.goteborg.se

031-365 79 44, 072-856 50 43

072-856 50 43



Socialförvaltningen Nordost - Lena Carlsson

Presskontakt

Kommunikatör

Socialförvaltningen Nordost

lena.c.carlsson@socialnordost.goteborg.se

031-365 20 31

031-365 47 51



Socialförvaltningen Sydväst - Anna Hedenström

Presskontakt

Avdelningschef stab och kommunikation

Medierelationer

anna.hedenstrom@socialsydvast.goteborg.se

031-366 02 98

073-666 46 37



Förskoleförvaltningen - Lisa Nylén

Presskontakt

Pressansvarig

Förskoleförvaltningen Göteborgs Stad

lisa.nylen@forskola.goteborg.se

031-367 72 97, 076-255 07 51



Grundskoleförvaltningen - Pnina Molin

Presskontakt

Pressansvarig Grundskoleförvaltningen

pnina.molin@grundskola.goteborg.se

031-3676043



Utbildningsförvaltningen - Håkan Larsson

Presskontakt

Utbildningsförvaltningen, Chef för HR och kommunikation

Göteborgs Stads gymnasieskolor

hakan.larsson@educ.goteborg.se

070-764 20 72

031-367 00 19



Arbetsmarknad och vuxenutbildning - Alexander Bringsoniou

Presskontakt

Presskontakt

alexander.bringsoniou@arbvux.goteborg.se

0739-102006



Svenska Balettskolan - Louise Sjöstedt

Presskontakt

Producent

louise.sjostedt@grundskola.goteborg.se

0703 86 53 05



Stadsbyggnadsförvaltningen - Ann Bergermark Rintala

Presskontakt

Pressansvarig

Medierelationer

ann.bergermark.rintala@stadsbyggnad.goteborg.se

076-834 33 54

076-834 33 54



Exploateringsförvaltningen - Peter Wannding

Presskontakt

Presskontakt

Pressansvarig

peter.wannding@exploatering.goteborg.se

073-9102388



Stadsfastighetsförvaltningen - presskontakt

Presskontakt

Kommunikatör

Presskontakt

kommunikation@stadsfast.goteborg.se

031-365 01 48

073-665 58 82



Stadsmiljöförvaltningen - Alexandra Wattwil

Presskontakt

Pressansvarig

alexandra.wattwil@stadsmiljo.goteborg.se

0703-70 72 09



Stadsmiljöförvaltningen - Anders Sahlberg

Presskontakt

Pressansvarig

Medierelationer

anders.sahlberg@stadsmiljo.goteborg.se

0728-56 54 29

0728-56 54 29



Miljöförvaltningen - Louise Alfredson

Presskontakt

Pressansvarig kommunikatör

press@miljo.goteborg.se

031-368 38 00



Idrotts- och föreningsförvaltningen - Heidi Lall

Presskontakt

Kommunikationsstrateg.

heidi.lall@ioff.goteborg.se

031-368 20 21

0707-61 35 36



Kretslopp och vatten - Ulrika Naezer

Presskontakt

Pressansvarig kommunikatör

Kretslopp och vatten, Göteborgs Stad

ulrika.naezer@kretsloppochvatten.goteborg.se

031-3682780 0767-990501



Intraservice - Sara Herlitz

Presskontakt

Kommunikationschef

Intraservice

sara.herlitz@intraservice.goteborg.se

031-367 82 37

072-255 71 34



Kulturförvaltningen - Jenny Johansson

Presskontakt

Kommunikationschef

Medierelationer

jenny.johansson@kultur.goteborg.se

0707-64 13 99

031-368 36 43



Kulturförvaltningen – Isa Andersson

Presskontakt

Pressansvarig, kulturförvaltningen.

isa.andersson@kultur.goteborg.se

031-368 31 60, 0702-13 65 14



Demokrati och medborgarservice - Ulrika Karmalm

Presskontakt

ulrika.karmalm@demokratimedborgarservice.goteborg.se

031-365 09 89



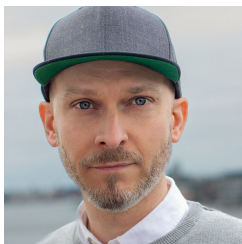
Inköps- och upphandlingsförvaltningen - Annelie Alsbjer

Presskontakt

Inköp och upphandling

annelie.alsbjer@ink.goteborg.se

0730-373913



Stadsrevisionen – Sven Lindström

Presskontakt

Kommunikationsansvarig

sven.lindstrom@stadsrevisionen.goteborg.se

0707-62 20 41



Regionarkivet - Joanna Glad

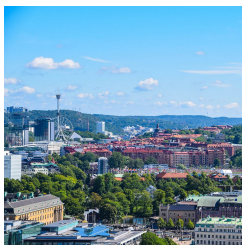
Presskontakt

Kommunikationsstrateg

joanna.glad@arkivnamnden.goteborg.se

072-856 69 81

031-701 50 21



Göteborgs Stads kommunala bolag

Presskontakt

Lista med presskontakter hos de kommunala bolagen. Se också respektive bolags webbsida

christina.terfors@stadshuset.goteborg.se



Socialdemokraterna - tf presschef Agnes Hedin

Presskontakt

Presschef

agnes.hedin@stadshuset.goteborg.se

072-083 59 35

**Demokraterna - Mattias Arvidsson**

Presskontakt

Pressekreterare

mattias.arvidsson@stadshuset.goteborg.se

072 144 03 56

**Moderaterna - Stefan Kraft**

Presskontakt

Press- och kommunikationschef

stefan.kraft@stadshuset.goteborg.se

0704-94 18 15

**Liberalerna - Abraham Staifo**

Presskontakt

Press- och kommunikationschef

abraham.staifo@stadshuset.goteborg.se

0739 838 218

**Miljöpartiet - Klas Eriksson**

Presskontakt

kommunikatör för MP

klas.eriksson@stadshuset.goteborg.se

070-761 10 14

031-3680416

**Vänsterpartiet - John Edström**

Presskontakt

Pressekreterare

john.edstrom@stadshuset.goteborg.se

070-480 78 66

**Centern - Alexandra Stenlund**

Presskontakt

Pressekreterare

alexandra.stenlund@stadshuset.goteborg.se

070 585 49 63



Kristdemokraterna - Erik Palmgren

Presskontakt

Politisk sekreterare

erik.palmgren@stadshuset.goteborg.se

072-856 5494



Sverigedemokraterna - Timothy Tréville

Presskontakt

Pressekreterare

timothy.treville@stadshuset.goteborg.se

0736-736 354