



2020-02-06 08:38 CET

Social resursförvaltnings rapport om utredningar enligt lex Sarah 2019

Social resursförvaltning hanterade 18 lex Sarah-utredningar under 2019. Det är ungefär lika många som året innan.

– Kunskapen om skyldigheten att rapportera enligt lex Sarah har ökat i våra verksamheter de senaste åren. Det är grundläggande för att vi ska kunna förebygga och åtgärda missförhållanden, säger utredaren Birgit Lund.

Lex Sarah innebär att anställda inom socialtjänst och kommunal omsorg är skyldiga att anmäla allvarliga händelser eller risk för missförhållanden. Det gäller bland annat inom boenden för personer med missbruk och omsorgen om personer med funktionsnedsättning.

Viktigt att agera direkt

Varje år sammanställer Social resursförvaltning lex Sarah-utredningarna i en rapport. Rapporten för 2019 visar att Social resursförvaltning hanterade sammanlagt 18 lex Sarah-utredningar, vilket kan jämföras med 21 året innan. Inga händelser under 2019 bedömdes vara så allvarliga att de anmäldes till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Att avvikelser rapporteras är viktigt, framhåller Birgit Lund, socialt ansvarig samordnare (SAS) i Social resursförvaltning, som har till uppgift att granska och utreda händelser och avvikelser som rapporteras av verksamheterna enligt lex Sarah. Förvaltningen har många verksamheter som är till för människor som befinner sig en utsatt situation, exempelvis har förvaltningen 1 200 boendeplatser för personer i hemlöshet och missbruk.

-Vi jobbar med utsatta målgrupper och det är viktigt att vi agerar kraftfullt och direkt när det uppstår svåra situationer. Lex Sarah är ett viktigt verktyg för att utveckla verksamheterna och för att missförhållanden ska rättas till, säger Birgit Lund.

De 18 utredningarna under 2019 har lett till att verksamheterna tagit fram olika åtgärder för att förbättra. Det kan vara allt från att införa individuella medicinskåp till tydligare rutiner vid misstanke om övergrepp.

Kvinnors utsatthet

Ett återkommande mönster, som även syns i årets rapport, är kvinnors utsatta situation samt olika typer av befarade övergrepp. Tre utredningar under 2019 gällde sexuella övergrepp. Två har gällt övergrepp mellan brukare och ett av en väktare med uppdrag i verksamheten.

- I samtliga fall vid misstanke om övergrepp har verksamheterna tagit händelsen på allvar och omedelbart vidtagit åtgärder för att skydda den utsatta, säger Birgit Lund.

I kategorin övergrepp ingår förutom sexuella övergrepp även fysiska övergrepp, självskadebeteenden och händelser som gränsar till nödrätt – där personal fysiskt tagit tag i en brukare för att undvika att någon skadas i en riskfylld situation.

Stötta personalen genom metodarbete

Förvaltningen har många verksamheter där det är en svår balansgång mellan att respektera personers integritet och deras behov av omsorg och tillsyn. Det kan vara svårt för personalen att veta hur man ska motivera en brukare som tackar nej till stöd.

-De verksamheterna måste vi stötta särskilt mycket med metodarbete och handledning så att personalen är trygg i hur man ska agera, säger Birgit Lund.

Birgit Lunds bedömning är att kunskapen om Lex Sarah ökat bland medarbetarna i Social resursförvaltning. Förvaltningen har utbildat och informerat om rapporteringsskyldigheten de senaste åren, vilket också lett till fler händelser har rapporterats.

- Men vi vet att fler behöver känna till vad som gäller kring lex Sarah. Det arbetet fortsätter under 2020, säger Birgit Lund.

För mer information:

Birgit Lund, socialt ansvarig samordnare (SAS) i Social resursförvaltning

031-367 92 85

Fakta lex Sarah-utredningar i Social resursförvaltning under 2019

År 2019 hanterade Social resursförvaltning sammanlagt 18 lex Sarah-utredningar, vilket kan jämföras med 21 året innan. Av de 18 rörde sju händelser från 2018, men utredningarna avslutades 2019 och räknas därmed in i förra årets statistik.

Inga händelser under 2019 bedömdes vara så allvarliga att de anmäldes till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Förvaltningen påbörjade nyligen en utredning enligt lex Sarah om misstänkta missförhållanden på Bergsjöhöjds boende. De avvikelserna utreds just nu och är inte med i årsrapporten för 2019.

Kontaktpersoner



Stadsledningskontoret | City Office - Christina Terfors

Presskontakt

Pressansvarig

christina.terfors@stadshuset.goteborg.se

Presstel. vardagar: 031 368 01 08 SMS: 0707 61 17 16

+46 707-61 17 16



Stadsledningskontoret | City Office - Lotta Sjöberg

Presskontakt

Direktör HR och Kommunikation

Vid samhällsstörningar

lotta.sjoberg@stadshuset.goteborg.se

0765-55 52 49

031-3680603



Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen - Ulrika Nandra

Presskontakt

Pressansvarig

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

ulrika.nandra@aldrevardomsorg.goteborg.se

0764950413



Förvaltningen för funktionsstöd - Helena Munther

Presskontakt

Pressansvarig

Förvaltningen för funktionsstöd

helena.munther@funktionsstod.goteborg.se

031-366 54 23

073-066 70 29



Socialförvaltningen Centrum - Ulla-Carin Moberg

Presskontakt

Avdelningschef Stab och kommunikation

Socialförvaltningen Centrum

ulla-carin.moberg@socialcentrum.goteborg.se

0707 -99 99 23

031-367 90 04



Socialförvaltningen Hisingen – Joachim Brink

Presskontakt

Pressansvarig

Socialförvaltningen Hisingen

joachim.brink@socialhisingen.goteborg.se

031-365 79 44, 072-856 50 43

072-856 50 43



Socialförvaltningen Nordost - Lena Carlsson

Presskontakt

Kommunikatör

Socialförvaltningen Nordost

lena.c.carlsson@socialnordost.goteborg.se

031-365 20 31

031-365 47 51



Socialförvaltningen Sydväst - Anna Hedenström

Presskontakt

Avdelningschef stab och kommunikation

Medierelationer / kommunikation

anna.hedenstrom@socialsydvast.goteborg.se

031-366 02 98

073-666 46 37



Förskoleförvaltningen - Lisa Nylén

Presskontakt

Pressansvarig

Förskoleförvaltningen Göteborgs Stad

lisa.nylen@forskola.goteborg.se

076-255 07 51



Grundskoleförvaltningen - Pnina Molin

Presskontakt

Pressansvarig Grundskoleförvaltningen

pnina.molin@grundskola.goteborg.se

031-3676043



Utbildningsförvaltningen - Håkan Larsson

Presskontakt

Utbildningsförvaltningen, Chef för HR och kommunikation

Göteborgs Stads gymnasieskolor

hakan.larsson@educ.goteborg.se

070-764 20 72

031-367 00 19



Arbetsmarknad och vuxenutbildning - Ann Flyning

Presskontakt

Kommunikationschef

Kommunikation

ann.flyning@arbvux.goteborg.se

070-512 01 12

031-368 14 50



Svenska Balettskolan - Louise Sjöstedt

Presskontakt

Producent

louise.sjostedt@grundskola.goteborg.se

0703 86 53 05



Stadsbyggnadsförvaltningen - Ann Bergermark Rintala

Presskontakt

Pressansvarig

Medierelationer

ann.bergermark.rintala@stadsbyggnad.goteborg.se

076-834 33 54

076-834 33 54



Exploateringsförvaltningen - Peter Wannding

Presskontakt

Presskontakt

Pressansvarig

peter.wannding@exploatering.goteborg.se

073-9102388



Stadsfastighetsförvaltningen - Hannah Björk

Presskontakt

Kommunikatör

Presskontakt

hannah.bjork@stadsfast.goteborg.se

031-365 01 48, sms: 0736-65 58 82

073-665 58 82



Stadsmiljöförvaltningen - Alexandra Wattwil

Presskontakt

Pressansvarig

alexandra.wattwil@stadsmiljo.goteborg.se

0703-70 72 09



Stadsmiljöförvaltningen - Anders Sahlberg

Presskontakt

Pressansvarig

Medierelationer

anders.sahlberg@stadsmiljo.goteborg.se

0728-56 54 29

0728-56 54 29



Miljöförvaltningen - Louise Alfredson

Presskontakt

Pressansvarig kommunikatör

press@miljo.goteborg.se

031-368 38 00



Idrotts- och föreningsförvaltningen - Heidi Lall

Presskontakt

Kommunikationsstrateg.

heidi.lall@ioff.goteborg.se

031-368 20 21

0707-61 35 36



Kretslopp och vatten - Ulrika Naezer

Presskontakt

Pressansvarig kommunikatör

Kretslopp och vatten, Göteborgs Stad

ulrika.naezer@kretsloppochvatten.goteborg.se

031-3682780 0767-990501



Intraservice - Sara Herlitz

Presskontakt

Kommunikationschef

Intraservice

sara.herlitz@intraservice.goteborg.se

031-367 82 37

072-255 71 34



Kulturförvaltningen - Jenny Johansson

Presskontakt

Kommunikationschef

Medierelationer

jenny.johansson@kultur.goteborg.se

0707-64 13 99

031-368 36 43



Kulturförvaltningen – Isa Andersson

Presskontakt

Pressansvarig, kulturförvaltningen

isa.andersson@kultur.goteborg.se

031-368 31 60, 0702-13 65 14



Demokrati och medborgarservice - Ulrika Karmalm

Presskontakt

Avdelningschef kommunikation och kansli

kommunikation@dm.goteborg.se

031-365 09 89



Inköps- och upphandlingsförvaltningen – Olle Berntson

Presskontakt

Presskontakt

Inköp och upphandling

olle.berntson@ink.goteborg.se

0720843829



Stadsrevisionen – Sven Lindström

Presskontakt

Kommunikationsansvarig

sven.lindstrom@stadsrevisionen.goteborg.se

0707-62 20 41



Regionarkivet - Joanna Glad

Presskontakt

Kommunikationsstrateg

joanna.glad@arkivnamnden.goteborg.se

072-856 69 81

031-701 50 21



Göteborgs Stads kommunala bolag

Presskontakt

Lista med presskontakter hos de kommunala bolagen. Se också respektive bolags webbsida

christina.terfors@stadshuset.goteborg.se



Socialdemokraterna - tf presschef Agnes Hedin

Presskontakt

Presschef

agnes.hedin@stadshuset.goteborg.se

072-083 59 35



Demokraterna - Mattias Arvidsson

Presskontakt

Pressekreterare

mattias.arvidsson@stadshuset.goteborg.se

072 144 03 56



Moderaterna - Stefan Kraft

Presskontakt

Press- och kommunikationschef

stefan.kraft@stadshuset.goteborg.se

0704-94 18 15



Liberalerna - Abraham Staifo

Presskontakt

Press- och kommunikationschef

abraham.staifo@stadshuset.goteborg.se

0739 838 218



Miljöpartiet - Klas Eriksson

Presskontakt

kommunikatör för MP

klas.eriksson@stadshuset.goteborg.se

070-761 10 14

031-3680416



Vänsterpartiet - John Edström

Presskontakt

Pressekreterare

john.edstrom@stadshuset.goteborg.se

070-480 78 66



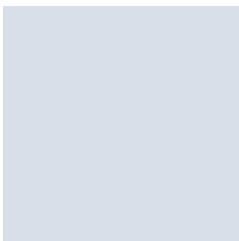
Centern - Alexandra Stenlund

Presskontakt

Pressekreterare

alexandra.stenlund@stadshuset.goteborg.se

070 585 49 63



Kristdemokraterna - Erik Palmgren

Presskontakt

Politisk sekreterare

erik.palmgren@stadshuset.goteborg.se

072-856 5494



Sverigedemokraterna - Timothy Tréville

Presskontakt

Pressekreterare

timothy.treville@stadshuset.goteborg.se

0736-736 354