



2020-01-31 10:04 CET

## Social resursförvaltning anmäler avvikelser på Bergsjöhöjds boende till Inspektionen för vård och omsorg

**Social resursförvaltning gör en lex Sarah-anmälan till Inspektionen för vård och omsorg om tio lex Sarah-rapporterade avvikelser på Bergsjöhöjds boende för personer med missbruk. Avvikelserna handlar om brister i personlig hygien och städning, att personal uteblev vid larm samt en fallolycka.**

Bergsjöhöjd är ett boende för personer från cirka 50 år med missbruks- och psykosocial problematik och som behöver särskild omsorg. Vårdtagarna bor i egna lägenheter och bestämmer själva om de ska dricka alkohol eller inte. Många kan behöva motiveras till att ta emot stöd och hjälp.

I slutet av december och under januari har ett antal händelser rapporterats enligt lex Sarah. Rapporterna handlar om bristande omvårdnad:

- Brister i städning och personlig hygien:
  - fyra rapporter om lägenheter som varit så smutsiga att det blivit en sanitär olägenhet.
  - två rapporter om brukare som under lång tid inte duschat.
- En rapport om att personal inte kommit när en brukare larmat.
- En fallolycka – en brukare som skadades och behövde sjukhusvård efter att ha halkat på ett nystädat, vått golv (händelsen har rapporterats två gånger).
- En rapport om en brukare som blivit passiv, isolerad och misskött sin hygien i brist på stöd och motivation. Ingen genomförandeplan för omsorgen hade upprättats.

Förvaltningen har påbörjat en utredning enligt lex Sarah och kommer att göra en anmälan om allvarligt missförhållande till Inspektionen för vård och omsorg.

omsorg.

Med anledning av allvaret i den information som framkommit har förvaltningen beslutat att förstärka ledarskapet på boendet med två erfarna chefer under tiden som utredningen pågår. Därefter får nya beslut tas.

Förutom förstärkt ledarskap har andra åtgärder i verksamheten påbörjats, som att förtydliga rutiner i det dagliga arbetet och åtgärda brister i uppdragsbeskrivningar. Förvaltningen ser även över om metodarbetet behöver förstärkas ytterligare.

-Det är en utmanande målgrupp som har ett aktivt missbruk, men det får inte hindra oss från att ge den omsorg som behövs, även när personerna blir upprörda och upplever att det bryter deras integritet, säger Anna Holmqvist, chef för verksamhetsområde Boende, Social resursförvaltning.

**Kontaktperson:** Anna Holmqvist, verksamhetschef Boende, Social resursförvaltning, 031-367 90 07.

---

## Kontaktpersoner



**Stadsledningskontoret | City Office - Christina Terfors**

Presskontakt

Pressansvarig

[christina.terfors@stadshuset.goteborg.se](mailto:christina.terfors@stadshuset.goteborg.se)

Presstel. vardagar: 031 368 01 08 SMS: 0707 61 17 16

+46 707-61 17 16



### **Stadsledningskontoret | City Office - Lotta Sjöberg**

Presskontakt

Direktör HR och Kommunikation

Vid samhällsstörningar

[lotta.sjoberg@stadshuset.goteborg.se](mailto:lotta.sjoberg@stadshuset.goteborg.se)

0765-55 52 49

031-3680603



### **Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen - Ulrika Nandra**

Presskontakt

Pressansvarig

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

[ulrika.nandra@aldrevardomsorg.goteborg.se](mailto:ulrika.nandra@aldrevardomsorg.goteborg.se)

0764950413



### **Förvaltningen för funktionsstöd - Helena Munther**

Presskontakt

Pressansvarig

Förvaltningen för funktionsstöd

[helena.munther@funktionsstod.goteborg.se](mailto:helena.munther@funktionsstod.goteborg.se)

031-366 54 23

073-066 70 29



### **Socialförvaltningen Centrum - Ulla-Carin Moberg**

Presskontakt

Avdelningschef Stab och kommunikation

Socialförvaltningen Centrum

[ulla-carin.moberg@socialcentrum.goteborg.se](mailto:ulla-carin.moberg@socialcentrum.goteborg.se)

0707 -99 99 23

031-367 90 04



### **Socialförvaltningen Hisingen – Joachim Brink**

Presskontakt

Pressansvarig

Socialförvaltningen Hisingen

[joachim.brink@socialhisingen.goteborg.se](mailto:joachim.brink@socialhisingen.goteborg.se)

031-365 79 44, 072-856 50 43

072-856 50 43



### **Socialförvaltningen Nordost - Lena Carlsson**

Presskontakt

Kommunikatör

Socialförvaltningen Nordost

lena.c.carlsson@socialnordost.goteborg.se

031-365 20 31

031-365 47 51



### **Socialförvaltningen Sydväst - Anna Hedenström**

Presskontakt

Avdelningschef stab och kommunikation

Medierelationer / kommunikation

anna.hedenstrom@socialsydvast.goteborg.se

031-366 02 98

073-666 46 37



### **Förskoleförvaltningen - Lisa Nylén**

Presskontakt

Pressansvarig

Förskoleförvaltningen Göteborgs Stad

lisa.nylen@forskola.goteborg.se

076-255 07 51



### **Grundskoleförvaltningen - Pnina Molin**

Presskontakt

Pressansvarig Grundskoleförvaltningen

pnina.molin@grundskola.goteborg.se

031-3676043



### **Utbildningsförvaltningen - Håkan Larsson**

Presskontakt

Utbildningsförvaltningen, Chef för HR och kommunikation

Göteborgs Stads gymnasieskolor

hakan.larsson@educ.goteborg.se

070-764 20 72

031-367 00 19



### **Arbetsmarknad och vuxenutbildning - Ann Flyning**

Presskontakt

Kommunikationschef

Kommunikation

[ann.flyning@arbvux.goteborg.se](mailto:ann.flyning@arbvux.goteborg.se)

070-512 01 12

031-368 14 50



### **Svenska Balettskolan - Louise Sjöstedt**

Presskontakt

Producent

[louise.sjostedt@grundskola.goteborg.se](mailto:louise.sjostedt@grundskola.goteborg.se)

0703 86 53 05



### **Stadsbyggnadsförvaltningen - Ann Bergermark Rintala**

Presskontakt

Pressansvarig

Medierelationer

[ann.bergermark.rintala@stadsbyggnad.goteborg.se](mailto:ann.bergermark.rintala@stadsbyggnad.goteborg.se)

076-834 33 54

076-834 33 54



### **Exploateringsförvaltningen - Peter Wannding**

Presskontakt

Presskontakt

Pressansvarig

[peter.wannding@exploatering.goteborg.se](mailto:peter.wannding@exploatering.goteborg.se)

073-9102388



### **Stadsfastighetsförvaltningen - Hannah Björk**

Presskontakt

Kommunikatör

Presskontakt

[hannah.bjork@stadsfast.goteborg.se](mailto:hannah.bjork@stadsfast.goteborg.se)

031-365 01 48, sms: 0736-65 58 82

073-665 58 82



### **Stadsmiljöförvaltningen - Alexandra Wattwil**

Presskontakt

Pressansvarig

[alexandra.wattwil@stadsmiljo.goteborg.se](mailto:alexandra.wattwil@stadsmiljo.goteborg.se)

0703-70 72 09



### **Stadsmiljöförvaltningen - Anders Sahlberg**

Presskontakt

Pressansvarig

Medierelationer

[anders.sahlberg@stadsmiljo.goteborg.se](mailto:anders.sahlberg@stadsmiljo.goteborg.se)

0728-56 54 29

0728-56 54 29



### **Miljöförvaltningen - Louise Alfredson**

Presskontakt

Pressansvarig kommunikatör

[press@miljo.goteborg.se](mailto:press@miljo.goteborg.se)

031-368 38 00



### **Idrotts- och föreningsförvaltningen - Heidi Lall**

Presskontakt

Kommunikationsstrateg.

[heidi.lall@ioff.goteborg.se](mailto:heidi.lall@ioff.goteborg.se)

031-368 20 21

0707-61 35 36



### **Kretslopp och vatten - Ulrika Naezer**

Presskontakt

Pressansvarig kommunikatör

Kretslopp och vatten, Göteborgs Stad

[ulrika.naezer@kretsloppochvatten.goteborg.se](mailto:ulrika.naezer@kretsloppochvatten.goteborg.se)

031-3682780 0767-990501



### **Intraservice - Sara Herlitz**

Presskontakt

Kommunikationschef

Intraservice

[sara.herlitz@intraservice.goteborg.se](mailto:sara.herlitz@intraservice.goteborg.se)

031-367 82 37

072-255 71 34



### **Kulturförvaltningen - Jenny Johansson**

Presskontakt

Kommunikationschef

Medierelationer

[jenny.johansson@kultur.goteborg.se](mailto:jenny.johansson@kultur.goteborg.se)

0707-64 13 99

031-368 36 43



### **Kulturförvaltningen – Isa Andersson**

Presskontakt

Pressansvarig, kulturförvaltningen

[isa.andersson@kultur.goteborg.se](mailto:isa.andersson@kultur.goteborg.se)

031-368 31 60, 0702-13 65 14



### **Demokrati och medborgarservice - Ulrika Karmalm**

Presskontakt

Avdelningschef kommunikation och kansli

[kommunikation@dm.goteborg.se](mailto:kommunikation@dm.goteborg.se)

031-365 09 89



### **Inköps- och upphandlingsförvaltningen – Olle Berntson**

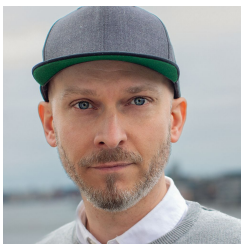
Presskontakt

Presskontakt

Inköp och upphandling

[olle.berntson@ink.goteborg.se](mailto:olle.berntson@ink.goteborg.se)

0720843829



### **Stadsrevisionen – Sven Lindström**

Presskontakt

Kommunikationsansvarig

[sven.lindstrom@stadsrevisionen.goteborg.se](mailto:sven.lindstrom@stadsrevisionen.goteborg.se)

0707-62 20 41



### **Regionarkivet - Joanna Glad**

Presskontakt

Kommunikationsstrateg

[joanna.glad@arkivnamnden.goteborg.se](mailto:joanna.glad@arkivnamnden.goteborg.se)

072-856 69 81

031-701 50 21



## **Göteborgs Stads kommunala bolag**

Presskontakt

Lista med presskontakter hos de kommunala bolagen. Se också respektive bolags webbsida

[christina.terfors@stadshuset.goteborg.se](mailto:christina.terfors@stadshuset.goteborg.se)



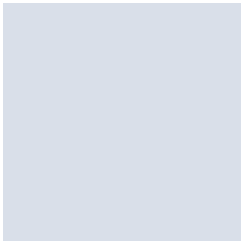
## **Socialdemokraterna - tf presschef Agnes Hedin**

Presskontakt

Presschef

[agnes.hedin@stadshuset.goteborg.se](mailto:agnes.hedin@stadshuset.goteborg.se)

072-083 59 35



## **Demokraterna - Mattias Arvidsson**

Presskontakt

Pressekreterare

[mattias.arvidsson@stadshuset.goteborg.se](mailto:mattias.arvidsson@stadshuset.goteborg.se)

072 144 03 56



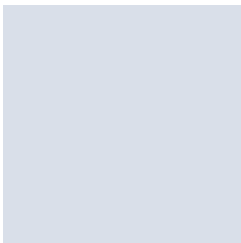
## **Moderaterna - Stefan Kraft**

Presskontakt

Press- och kommunikationschef

[stefan.kraft@stadshuset.goteborg.se](mailto:stefan.kraft@stadshuset.goteborg.se)

0704-94 18 15



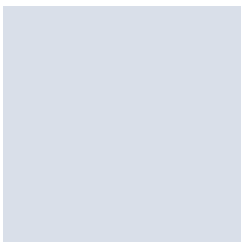
## **Liberalerna - Abraham Staifo**

Presskontakt

Press- och kommunikationschef

[abraham.staifo@stadshuset.goteborg.se](mailto:abraham.staifo@stadshuset.goteborg.se)

0739 838 218



## **Miljöpartiet - Klas Eriksson**

Presskontakt

kommunikatör för MP

[klas.eriksson@stadshuset.goteborg.se](mailto:klas.eriksson@stadshuset.goteborg.se)

070-761 10 14

031-3680416





### **Vänsterpartiet - John Edström**

Presskontakt

Pressekreterare

[john.edstrom@stadshuset.goteborg.se](mailto:john.edstrom@stadshuset.goteborg.se)

070-480 78 66



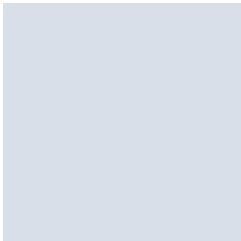
### **Centern - Alexandra Stenlund**

Presskontakt

Pressekreterare

[alexandra.stenlund@stadshuset.goteborg.se](mailto:alexandra.stenlund@stadshuset.goteborg.se)

070 585 49 63



### **Kristdemokraterna - Erik Palmgren**

Presskontakt

Politisk sekreterare

[erik.palmgren@stadshuset.goteborg.se](mailto:erik.palmgren@stadshuset.goteborg.se)

072-856 5494



### **Sverigedemokraterna - Timothy Tréville**

Presskontakt

Pressekreterare

[timothy.treville@stadshuset.goteborg.se](mailto:timothy.treville@stadshuset.goteborg.se)

0736-736 354