



Saffie Touray är en av de första som gått utbildningen till serviceassistent. Hon arbetar idag på ett äldreboende i Askim-Frölunda-Högsbo.

2017-10-11 12:30 CEST

Serviceassistent – ny yrkestitel inom äldreomsorgen i Göteborgs Stad

En serviceassistent arbetar med till exempel städning, tvätt, inköp och mathantering inom äldreomsorgen. Yrkestiteln är ny och finns sedan början av september i Göteborgs Stad.

– Att ta fram en ny titel är dels ett sätt att hantera problemet med kompetensförsörjning inom äldreomsorgen, dels gör det att fler personer släpps in på arbetsmarknaden, säger Tina Isaksson, sektorschef äldreomsorg samt hälso- och sjukvård i stadsdelsförvaltningen Askim-Frölunda-Högsbo.

Äldreomsorgen har redan nu svårt att få tag i utbildade undersköterskor för arbete i hemtjänsten och på äldreboenden. Prognoserna framåt ser inte ljusare ut – allt färre personer ska ta hand om allt fler äldre. Samtidigt ökar antalet arbetslösa som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Sedan september 2016 pågår ett försök med serviceassistenter på äldreboenden i Askim-Frölunda-Högsbo. Försöket görs i samverkan med förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning.

Avlastar undersköterskorna

– Enkelt uttryckt har vi delat upp arbetsuppgifterna som finns på ett äldreboende. Städning, tvätt, inköp och mathantering är sådana arbetsuppgifter en serviceassistent kan utföra. Då kan undersköterskorna få mer tid över till sina specifika uppgifter, säger Christina Änglehed, områdeschef särskilt boende (äldreboende) i Askim-Frölunda-Högsbo.

Förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning har tagit fram en utbildning för serviceassistenter. Utbildningen kompletterar undersköterskeutbildningen. I slutet av september 2017 var den första kullen färdigutbildad. De hade då fått utbildning varvad med praktik.

Nyutbildad serviceassistent

– Jag känner att jag och undersköterskorna kompletterar varandra. De är inte så stressade längre eftersom jag har lyft bort vissa uppgifter från dem, säger Saffie Touray som nyligen gått utbildningen till serviceassistent. Hon fortsätter:

– Jag gillar att hjälpa äldre och nu när jag fick möjligheten att jobba som serviceassistent vill jag vidareutbilda mig till undersköterska.

– Vi är glada över att befattningen har kommit till och hoppas att detta ska vara till hjälp med kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen och bidra till ett gott arbetsklimat. Nu planerar vi för en ny utbildningsstart, säger Stina Blomqvist, samordnare för projektet på förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning.

Fackligt förhandlad yrkestitel

Från och med början av september finns serviceassistent som en fackligt förhandlad yrkestitel i Göteborgs stad efter genomgången utbildning.

– I början var vi skeptiska till en ny titel inom äldreomsorgen. Men vi har börjat ändra åsikt efter att arbetsgivaren försäkrat att det handlar om att sänka tröskeln in på arbetsmarknaden och visa vilket roligt arbete det är för att stimulera till vidare utbildning. Vi behöver fler arbetskamrater och är detta ett sätt som kanske fungerar så måste vi pröva det. Samtidigt kräver det en del av arbetsgivaren så att personerna inte stannar som serviceassistent utan peppas att söka vidare. Annars riskerar vi en inlåsningseffekt och den här möjligheten in på arbetsmarknaden är borta, säger Anna Skarsjö, ordförande för Kommunal avdelning Väst samt sektion Askim-Frölunda-Högsbo.

Kontaktpersoner:

Christina Änglehed, områdeschef särskilt boende (äldreboende),
stadsdelsförvaltning Askim-Frölunda-Högsbo, 031-366 00 28,
christina.anglehed@afh.goteborg.se

Anna Skarsjö, ordförande Kommunal avdelning Väst samt sektion Askim-Frölunda-Högsbo, 0761-07 23 51, anna.skarsjo@afh.goteborg.se

Stina Blomqvist, samordnare, förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning, 031-368 31 48, stina.blomqvist@arbvux.goteborg.se

[<!-- a-->](#)

Kontaktpersoner



Stadsledningskontoret | City Office - Christina Terfors

Presskontakt

Pressansvarig

christina.terfors@stadshuset.goteborg.se

Presstel. kl. 8:00-16:30, vardagar 031 368 01 08

+46 707-61 17 16



Stadsledningskontoret | City Office - Lotta Sjöberg

Presskontakt

vid kriser eller samhällsstörningar

lotta.sjoberg@stadshuset.goteborg.se

076 555 52 49

031-3680603



Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen - Ulrika Nandra

Presskontakt

Pressansvarig

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

ulrika.nandra@aldrevardomsorg.goteborg.se

0764950413



Förvaltningen för funktionsstöd - Helena Munther

Presskontakt

Pressansvarig

Förvaltningen för funktionsstöd

helena.munther@funktionsstod.goteborg.se

031-366 54 23

073-066 70 29



Socialförvaltningen Centrum - Ulla-Carin Moberg

Presskontakt

Avdelningschef Stab och kommunikation

Socialförvaltningen Centrum

ulla-carin.moberg@socialcentrum.goteborg.se

0707 -99 99 23

031-367 90 04



Socialförvaltningen Hisingen – Joachim Brink

Presskontakt

Pressansvarig

Socialförvaltningen Hisingen

joachim.brink@socialhisingen.goteborg.se

031-365 79 44, 072-856 50 43

072-856 50 43



Socialförvaltningen Nordost - Lena Carlsson

Presskontakt

Kommunikatör

Socialförvaltningen Nordost

lena.c.carlsson@socialnordost.goteborg.se

031-365 20 31

031-365 47 51



Socialförvaltningen Sydväst - Anna Hedenström

Presskontakt

Avdelningschef stab och kommunikation

Medierelationer

anna.hedenstrom@socialsydvast.goteborg.se

031-366 02 98

073-666 46 37



Förskoleförvaltningen - Lisa Nylén

Presskontakt

Pressansvarig

Förskoleförvaltningen Göteborgs Stad

lisa.nylen@forskola.goteborg.se

031-367 72 97, 076-255 07 51



Grundskoleförvaltningen - Pnina Molin

Presskontakt

Pressansvarig Grundskoleförvaltningen

pnina.molin@grundskola.goteborg.se

031-3676043



Utbildningsförvaltningen - Håkan Larsson

Presskontakt

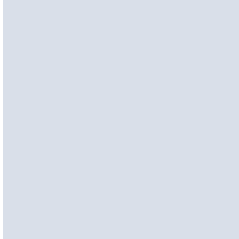
Utbildningsförvaltningen, Chef för HR och kommunikation

Göteborgs Stads gymnasieskolor

hakan.larsson@educ.goteborg.se

070-764 20 72

031-367 00 19



Arbetsmarknad och vuxenutbildning - Alexander Bringsoniou

Presskontakt

Presskontakt

alexander.bringsoniou@arbvux.goteborg.se

0739-102006



Svenska Balettskolan - Louise Sjöstedt

Presskontakt

Producent

louise.sjostedt@grundskola.goteborg.se

0703 86 53 05



Stadsbyggnadsförvaltningen - Ann Bergermark Rintala

Presskontakt

Pressansvarig

Medierelationer

ann.bergermark.rintala@stadsbyggnad.goteborg.se

076-834 33 54

076-834 33 54



Exploateringsförvaltningen - Peter Wannding

Presskontakt

Presskontakt

Pressansvarig

peter.wannding@exploatering.goteborg.se

073-9102388



Hannah Björk

Presskontakt

Kommunikatör

Presskontakt

hannah.bjork@stadsfast.goteborg.se

031-365 01 48, sms: 0736-65 58 82

073-665 58 82



Stadsmiljöförvaltningen - Alexandra Wattwil

Presskontakt

Pressansvarig

alexandra.wattwil@stadsmiljo.goteborg.se

0703-70 72 09



Stadsmiljöförvaltningen - Anders Sahlberg

Presskontakt

Pressansvarig

Medierelationer

anders.sahlberg@stadsmiljo.goteborg.se

0728-56 54 29

0728-56 54 29



Miljöförvaltningen - Louise Alfredson

Presskontakt

Pressansvarig kommunikatör

press@miljo.goteborg.se

031-368 38 00



Idrotts- och föreningsförvaltningen - Heidi Lall

Presskontakt

Kommunikationsstrateg.

heidi.lall@ioff.goteborg.se

031-368 20 21

0707-61 35 36



Kretslopp och vatten - Ulrika Naezer

Presskontakt

Pressansvarig kommunikatör

Kretslopp och vatten, Göteborgs Stad

ulrika.naezer@kretsloppochvatten.goteborg.se

031-3682780 0767-990501



Intraservice - Sara Herlitz

Presskontakt

Kommunikationschef

Intraservice

sara.herlitz@intraservice.goteborg.se

031-367 82 37

072-255 71 34



Kulturförvaltningen - Jenny Johansson

Presskontakt

Kommunikationschef

Medierelationer

jenny.johansson@kultur.goteborg.se

0707-64 13 99

031-368 36 43



Kulturförvaltningen - Sofie Alnäs

Presskontakt

Pressansvarig, kulturförvaltningen

sofie.alnas@kultur.goteborg.se

076 528 12 41

0736-20 89 83



Kulturförvaltningen - Isa Andersson

Presskontakt

Pressansvarig, kulturförvaltningen.

isa.andersson@kultur.goteborg.se

031-368 31 60, 0702-13 65 14



Demokrati och medborgarservice - Ulrika Karmalm

Presskontakt

ulrika.karmalm@demokratimedborgarservice.goteborg.se

031-365 09 89



Inköps- och upphandlingsförvaltningen - Annelie Alsbjer

Presskontakt

Inköp och upphandling

annelie.alsbjer@ink.goteborg.se

031-3663737



Stadsrevisionen – Sven Lindström

Presskontakt

Kommunikationsansvarig

sven.lindstrom@stadsrevisionen.goteborg.se

0707-62 20 41



Regionarkivet - Joanna Glad

Presskontakt

Kommunikationsstrateg

joanna.glad@arkivnamnden.goteborg.se

072-856 69 81

031-701 50 21



Göteborgs Stads kommunala bolag

Presskontakt

Lista med presskontakter hos de kommunala bolagen. Se också respektive bolags webbsida

christina.terfors@stadshuset.goteborg.se



Socialdemokraterna - tf presschef Agnes Hedin

Presskontakt

Presschef

agnes.hedin@stadshuset.goteborg.se

072-083 59 35



Demokraterna - Mattias Arvidsson

Presskontakt

Pressekreterare

mattias.arvidsson@stadshuset.goteborg.se

072 144 03 56



Moderaterna - Stefan Kraft

Presskontakt

Press- och kommunikationschef

stefan.kraft@stadshuset.goteborg.se

0704-94 18 15



Liberalerna - Abraham Staifo

Presskontakt

Press- och kommunikationschef

abraham.staifo@stadshuset.goteborg.se

0739 838 218



Miljöpartiet - Klas Eriksson

Presskontakt

kommunikatör för MP

klas.eriksson@stadshuset.goteborg.se

070-761 10 14

031-3680416



Vänsterpartiet - John Edström

Presskontakt

Pressekreterare

john.edstrom@stadshuset.goteborg.se

070-480 78 66



Centerpartiet - Kristoffer Filipsson

Presskontakt

Pressekreterare

kristoffer.filipsson@stadshuset.goteborg.se

072 553 75 23



Kristdemokraterna - Erik Palmgren

Presskontakt

Politisk sekreterare

erik.palmgren@stadshuset.goteborg.se

072-856 5494



Sverigedemokraterna - Timothy Tréville

Presskontakt

Pressekreterare

timothy.treville@stadshuset.goteborg.se

0736-736 354