



Göteborgs
Stad



Illustration: Visuell kommunikation.

2025-04-24 07:55 CEST

Så hjälpte Göteborg de mest utsatta i vinter

Under vintern har Göteborgs Stad och ideella organisationer samarbetat för att ingen ska behöva sova ute. Genom extra övernattningsplatser och tät samverkan har många fått tryggare nätter och stöd att komma vidare.

Under vintern har Göteborgs Stad och ideella organisationer samarbetat med målet att ingen ska behöva sova utomhus. För att hjälpa fler personer i hemlöshet öppnade man 42 extra övernattningsplatser.

-De extra platserna har varit viktiga för människor som riskerar att fara illa i kylan – som personer som inte har kontakt med socialtjänsten eller som kommer från andra länder och inte har rätt till stöd här, säger Jenny Martinsson, verksamhetsutvecklare på Center mot hemlöshet.

Över 11 000 övernattningar – men platserna räckte

En rapport från socialförvaltningen Sydväst och de idéburna organisationerna visar att boendeplatserna i stort sett räckte till under vintern. Under 151 nätter mellan 1 november och 31 mars gjordes drygt 11 000 övernattningar.

- Många har fått sova inomhus som annars inte hade haft någon trygg plats, säger Jenny Martinsson.

Om någon nekades berodde det oftast på att personen kom från en annan kommun. De fick då råd och stöd i att söka hjälp från sin hemkommun. I andra fall handlade det om utåtagerande beteende eller att man använt alkohol eller droger på boendet. Ofta gick det då att lösa genom att personen fick plats på ett annat boende.

Samarbete mellan flera aktörer

Arbetet har planerats av Göteborgs Stad, Räddningsmissionen, Agape och Göteborgs stadsmission. Vintergruppen har haft regelbundna möten för att samordna arbetet och slussa personer vidare till rätt stöd.

En viktig nyckel i arbetet har varit att de flesta övernattande gav sitt samtycke till att verksamheter och socialtjänst fick samverka kring deras situation.

-Det gjorde att fler kunde länkas till vård, stöd och mer långsiktiga boendelösningar. Vi kunde möta människor där de var, oavsett var de sov natten innan, säger Jenny Martinsson.

I de fall personerna haft omfattande skadligt bruk och beroende så har man gjort orosanmälningar till socialtjänsten. Vissa har fått vård enligt tvångslagstiftning.

Vad säger de som bott där?

– Oron minskar när man vet att det finns platser och att man får sova inne. Det berättar både medarbetare i verksamheterna och de övernattande, säger Jenny Martinsson.

Den etiska stressen hos medarbetarna minskade också när man visste att man kunde erbjuda övernattningsplats till de som efterfrågade det.

-Det var också positivt att personer med hund kunde övernatta på Vintervilan, vilket annars är svårt då många boenden inte tillåter djur, säger Jenny Martinsson.

Förslag på förbättringar

I rapporten lyfter man också fram utvecklingsområden. Bland annat:

- **Tydligare arbetssätt för personer från andra kommuner:** för att de snabbare ska kunna komma vidare till rätt stöd i sin hemkommun.
- **Mer tid för länkning:** övernattningsplatserna stänger på förmiddagen och medarbetarna behöver ibland mer tid för att lotsa till rätt stöd och resurser.ö
- **Mer uppsökande socialtjänst:** eftersom många har en misstro mot socialtjänsten och av olika skäl kan ha svårt att ta sig till socialkontoren.
- **Fler trygga mötesplatser kvällstid:** polis och väktare ser många i målgruppen på exempelvis Centralstationen och Stenpiren. Det behövs mötesplatser kvällstid där länkande arbete mot myndighetsutövande socialtjänst kan bedrivas.

Fortsatt samarbete

Det här var fjärde året som Göteborgs Stad och de idéburna organisationerna samarbetade. Nu börjar planeringen inför nästa vinter.

– Vi lär oss hela tiden av varandra, samarbetet blir bättre och vi tar viktiga steg för att fler ska få rätt stöd, säger Jenny Martinsson.

Fakta – vinterns insatser

- **Målgrupper:**
 - Personer som har rätt till stöd från välfärdssystemet, men som av olika anledningar inte vill ha kontakt med socialtjänsten, till exempel på grund av psykisk ohälsa.
 - Personer som står utanför det generella trygghetssystemet, som EU-medborgare som är här för att söka en bättre tillvaro.
- **42 extra övernattningsplatser:**
- Totalt gjordes 11 043 övernattningar på samtliga verksamheter som erbjuder icke biståndsbedömd övernattning. Statistik har inte kunnat föras utifrån enskilda individer eftersom personuppgifter inte samlas in. Det betyder att samma person kan ha övernattat vid flera tillfällen utan att det går att särskilja i statistiken.
- **Länkning, mötesplatser och stöd:**
 - **Fältsekreterare** från Uppsökarenheten Göteborgs Stad och Räddningsmissionen länkade till övernattning och kontakt med socialtjänsten.
 - **S:t Johanneskyrkan, Göteborgs Stadsmission och Frukostcaféet Vasa, Räddningsmissionen** - mat, värme och gemenskap och stöd att komma i kontakt med den biståndslösa övernattningen.
 - **Center mot hemlöshet, Göteborgs Stad** – råd och stöd till personer i hemlöshet.
 - **Huldass hus, Göteborgs Stad** – gemenskap och aktiviteter till kvinnor.
 - **Socialt center, Räddningsmissionen** – för personer utan tillgång till välfärdssystemet (EU/EES-medborgare och papperslösa). Stöd med bland annat länkning till övernattning, vägledning, dusch- och tvättmöjligheter.
 - **Agape**- mötesplats på Viktoriagatan 18 och en öppen verksamhet på Prickskyttegatan 11 där man kan få juridiskt stöd samt samtal.

- **Socialtjänstens myndighetsutövning** - Göteborgs myndighetsutövande socialtjänst finns i de fyra socialförvaltningarna, i förvaltningen för funktionsstöd och i äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen. I socialförvaltning Centrum finns förutom den ordinarie socialtjänsten även Socialjouren som kan ge akut bistånd på kvällar, nätter och helger utanför kontorstid.

Boende och hemlöshet, socialförvaltningen Sydväst har haft det samordnande uppdraget för vinterplaneringen.

För mer information, kontakta:

Jenny Martinsson, verksamhetsutvecklare på Center mot hemlöshet, socialförvaltningen Sydväst

Telefon: 031 – 367 97 22

E-post: jenny.martinsson@socialsydvast.goteborg.se

Kontaktpersoner



Socialförvaltningen Sydväst - Anna Hedenström

Presskontakt

Avdelningschef stab och kommunikation

Medierelationer / kommunikation

anna.hedenstrom@socialsydvast.goteborg.se

031-366 02 98

073-666 46 37