



2022-10-25 17:41 CEST

Så arbetar miljöförvaltningen vidare efter personuppgiftsincidenten

Miljöförvaltningen i Göteborg anmälde sig själva till integritetsskyddsmyndigheten, IMY, efter att i förra veckan ha upptäckt en personuppgiftsincident. Orsaken var brister i säkerheten i förvaltningens system för ärenden kopplat till serveringstillstånd.

- Jag beklagar verkligen att detta har hänt, säger förvaltningens direktör Anna Ledin.

- Vi tar på oss det fulla ansvaret för det här, både tekniskt och administrativt. Nu har vi högsta prioritet på att hantera detta. Först och främst stängde vi av alla möjligheter för obehöriga att komma åt uppgifterna. Därefter har vi prioriterat att få ut information till de enskilda personer som berörs.

Det var i samband med förberedelser för övergång till ett nytt verksamhetssystem för de ärenden som rör tillstånd för alkoholservering som bristerna i säkerheten upptäcktes.

Den akuta incidenten är hanterad i och med att förvaltningen stängt ner och täppt till de luckor som fanns.

Miljöförvaltningen förbereder sig nu på att ta emot frågor från personer i restaurangbranschen som är oroliga över det som har hänt.

- Vi tror att det kan finnas frågor om varför detta har hänt och om vi kommer att kunna hantera deras uppgifter på ett säkert sätt i framtiden. Därför ser vi nu till att finnas tillgängliga för att svara på frågor via mejl och telefon, säger Angelica Winter, ansvarig avdelningschef på miljöförvaltningen.

- Vi håller på att utreda händelsen ytterligare och planerar för att höja säkerheten och rätta till brister i teknik och administrativa rutiner. Nu vill vi förebygga så att något liknande inte inträffar igen.

[Läs mer om händelsen på goteborg.se](#)

Kontakt: Angelica Winter, avdelningschef på miljöförvaltningen i Göteborgs Stad

Telefonnummer: 031-368 38 33

angelica.winter@miljo.goteborg.se

Kontaktpersoner



Miljöförvaltningen - Louise Alfredson

Presskontakt

Pressansvarig kommunikatör

press@miljo.goteborg.se

031-368 38 00