



På grund av de tekniska problemen i IT-systemet Treserva uppmanas socialtjänstens klienter att kontakta hyresvärdar och andra betalningsmottagare. Bild: Elena Elisseeva/Mostphotos

2019-02-22 08:43 CET

Risk för försenade utbetalningar av försörjningsstöd

På grund av tekniska problem i Göteborgs Stads IT-stöd för socialtjänsten (Treserva), finns det risk att utbetalningar av försörjningsstöd försenas med en eller två dagar i vissa stadsdelar.

Stadsdelarna kommer att hantera detta enligt sina lokala rutiner, så att de drabbade klienterna får stöd att hantera den eventuella förseningen. Den som får svårt att betala sina räkningar i tid på grund av sen utbetalning av försörjningsstöd får rådet att kontakta sin hyresvärd och andra

betalningsmottagare och meddela dem förseningen.

De tekniska problemen uppstod efter ett större, planerat underhållsarbete under helgen den 15-17 februari. Många av problemen var lösta under torsdagen men de tekniska störningarna har försenat arbetet för handläggarna av försörjningsstöd. Förseningen innebär att utbetalningar kan bli upp till ett par dagar sena i vissa stadsdelar.

För mer information, kontakta:

Demis Stavridis, enhetschef Välfärd, Intraservice
telefon: 076-770 93 55
e-post: demis.stavridis@intraservice.goteborg.se

Arne Wiik, sektorchef för individ- och familjeomsorg samt funktionshinder i SDF Angered
telefon: 070-287 48 29
e-post: arne.wiik@angered.goteborg.se

Kontaktpersoner



Stadsledningskontoret | City Office - Christina Terfors
Presskontakt
Pressansvarig
christina.terfors@stadshuset.goteborg.se
Presstel. kl. 8:00-16:30, vardagar 031 368 01 08
+46 707-61 17 16



Stadsledningskontoret | City Office - Lotta Sjöberg

Presskontakt

vid kriser eller samhällsstörningar

lotta.sjoberg@stadshuset.goteborg.se

076 555 52 49

031-3680603



Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen - Ulrika Nandra

Presskontakt

Pressansvarig

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

ulrika.nandra@aldrevardomsorg.goteborg.se

0764950413



Förvaltningen för funktionsstöd - Helena Munther

Presskontakt

Pressansvarig

Förvaltningen för funktionsstöd

helena.munther@funktionsstod.goteborg.se

031-366 54 23

073-066 70 29



Socialförvaltningen Centrum - Ulla-Carin Moberg

Presskontakt

Avdelningschef Stab och kommunikation

Socialförvaltningen Centrum

ulla-carin.moberg@socialcentrum.goteborg.se

0707 -99 99 23

031-367 90 04



Socialförvaltningen Hisingen – Joachim Brink

Presskontakt

Pressansvarig

Socialförvaltningen Hisingen

joachim.brink@socialhisingen.goteborg.se

031-365 79 44, 072-856 50 43

072-856 50 43



Socialförvaltningen Nordost - Lena Carlsson

Presskontakt

Kommunikatör

Socialförvaltningen Nordost

lena.c.carlsson@socialnordost.goteborg.se

031-365 20 31

031-365 47 51



Socialförvaltningen Sydväst - Anna Hedenström

Presskontakt

Avdelningschef stab och kommunikation

Medierelationer

anna.hedenstrom@socialsydvast.goteborg.se

031-366 02 98

073-666 46 37



Förskoleförvaltningen - Lisa Nylén

Presskontakt

Pressansvarig

Förskoleförvaltningen Göteborgs Stad

lisa.nylen@forskola.goteborg.se

031-367 72 97, 076-255 07 51



Grundskoleförvaltningen - Pnina Molin

Presskontakt

Pressansvarig Grundskoleförvaltningen

pnina.molin@grundskola.goteborg.se

031-3676043



Utbildningsförvaltningen - Håkan Larsson

Presskontakt

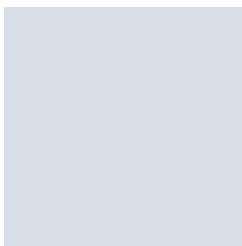
Utbildningsförvaltningen, Chef för HR och kommunikation

Göteborgs Stads gymnasieskolor

hakan.larsson@educ.goteborg.se

070-764 20 72

031-367 00 19



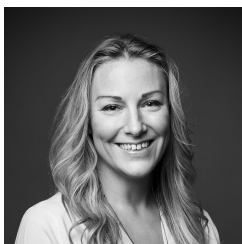
Arbetsmarknad och vuxenutbildning - Alexander Bringsoniou

Presskontakt

Presskontakt

alexander.bringsoniou@arbvux.goteborg.se

0739-102006



Svenska Balettskolan - Louise Sjöstedt

Presskontakt

Producent

louise.sjostedt@grundskola.goteborg.se

0703 86 53 05



Stadsbyggnadsförvaltningen - Ann Bergermark Rintala

Presskontakt

Pressansvarig

Medierelationer

ann.bergermark.rintala@stadsbyggnad.goteborg.se

076-834 33 54

076-834 33 54



Exploateringsförvaltningen - Peter Wannding

Presskontakt

Presskontakt

Pressansvarig

peter.wannding@exploatering.goteborg.se

073-9102388



Stadsfastighetsförvaltningen - presskontakt

Presskontakt

Kommunikatör

Presskontakt

kommunikation@stadsfast.goteborg.se

031-365 01 48

073-665 58 82

**Stadsmiljöförvaltningen - Alexandra Wattwil**

Presskontakt

Pressansvarig

alexandra.wattwil@stadsmiljo.goteborg.se

0703-70 72 09

**Stadsmiljöförvaltningen - Anders Sahlberg**

Presskontakt

Pressansvarig

Medierelationer

anders.sahlberg@stadsmiljo.goteborg.se

0728-56 54 29

0728-56 54 29

**Miljöförvaltningen - Louise Alfredson**

Presskontakt

Pressansvarig kommunikatör

press@miljo.goteborg.se

031-368 38 00

**Idrotts- och föreningsförvaltningen - Heidi Lall**

Presskontakt

Kommunikationsstrateg.

heidi.lall@ioff.goteborg.se

031-368 20 21

0707-61 35 36

**Kretslopp och vatten - Ulrika Naezer**

Presskontakt

Pressansvarig kommunikatör

Kretslopp och vatten, Göteborgs Stad

ulrika.naezer@kretsloppochvatten.goteborg.se

031-3682780 0767-990501

**Intraservice - Sara Herlitz**

Presskontakt

Kommunikationschef

Intraservice

sara.herlitz@intraservice.goteborg.se

031-367 82 37

072-255 71 34



Kulturförvaltningen - Jenny Johansson

Presskontakt

Kommunikationschef

Medierelationer

jenny.johansson@kultur.goteborg.se

0707-64 13 99

031-368 36 43



Kulturförvaltningen - Sofie Alnäs

Presskontakt

Pressansvarig, kulturförvaltningen

sofie.alnas@kultur.goteborg.se

076 528 12 41

0736-20 89 83



Demokrati och medborgarservice - Ulrika Karmalm

Presskontakt

ulrika.karmalm@demokratimedborgarservice.goteborg.se

031-365 09 89



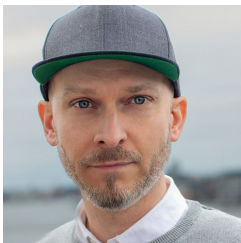
Inköps- och upphandlingsförvaltningen - Annelie Alsbjær

Presskontakt

Inköp och upphandling

annelie.alsbjer@ink.goteborg.se

0730-373913



Stadsrevisionen – Sven Lindström

Presskontakt

Kommunikationsansvarig

sven.lindstrom@stadsrevisionen.goteborg.se

0707-62 20 41



Regionarkivet - Joanna Glad

Presskontakt

Kommunikationsstrateg

joanna.glad@arkivnamnden.goteborg.se

072-856 69 81

031-701 50 21



Göteborgs Stads kommunala bolag

Presskontakt

Lista med presskontakter hos de kommunala bolagen. Se också respektive bolags webbsida

christina.terfors@stadshuset.goteborg.se



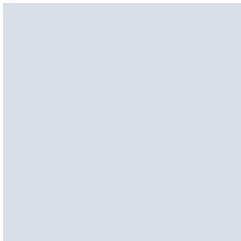
Socialdemokraterna - tf presschef Agnes Hedin

Presskontakt

Presschef

agnes.hedin@stadshuset.goteborg.se

072-083 59 35



Demokraterna - Mattias Arvidsson

Presskontakt

Pressekreterare

mattias.arvidsson@stadshuset.goteborg.se

072 144 03 56



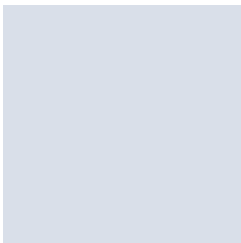
Moderaterna - Stefan Kraft

Presskontakt

Press- och kommunikationschef

stefan.kraft@stadshuset.goteborg.se

0704-94 18 15



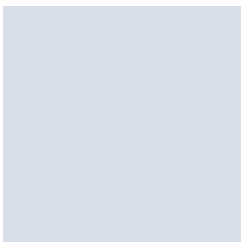
Liberalerna - Abraham Staifo

Presskontakt

Press- och kommunikationschef

abraham.staifo@stadshuset.goteborg.se

0739 838 218



Miljöpartiet - Klas Eriksson

Presskontakt

kommunikatör för MP

klas.eriksson@stadshuset.goteborg.se

070-761 10 14

031-3680416

**Vänsterpartiet - John Edström**

Presskontakt

Pressekreterare

john.edstrom@stadshuset.goteborg.se

070-480 78 66

**Centern - Alexandra Stenlund**

Presskontakt

Pressekreterare

alexandra.stenlund@stadshuset.goteborg.se

070 585 49 63

**Kristdemokraterna - Erik Palmgren**

Presskontakt

Politisk sekreterare

erik.palmgren@stadshuset.goteborg.se

072-856 5494

**Sverigedemokraterna - Timothy Tréville**

Presskontakt

Pressekreterare

timothy.treville@stadshuset.goteborg.se

0736-736 354