



Foto: Nopparat Jaikla/Mostphotos

2018-11-23 09:14 CET

Rea på riktigt – fyndar du verkligen på Black Friday?

Black Friday är en av årets stora readagar, där handeln vill få oss att köpa mer till lägre pris. Men kan du som konsument lita på att du fyndar? Konsument Göteborg har granskat priserna hos ett flertal nätbutiker över tid, för att reda ut hur det egentligen står till. Undersökningen visar att du som konsument behöver vara extra uppmärksam under reatider.

Rea, fynd, extrapris. Det finns flera ord för att locka oss att köpa en vara till lägre pris än vanligt. Samtidigt är det inte alltid butikerna följer de regler

som finns för rea. Nätbutiker har dessutom vissa knep för att få dig att fatta spontana beslut.

– Det kan handla om klockor som räknar ned tiden tills erbjudandet går ut, information om hur många varor som finns kvar på lager, eller jämförande mellan före- och efterpriser. Tanken på att vi gör världens klipp rättfärdigar ofta ett köp som vi kanske aldrig gjort om varan inte varit på rea, säger Louise Ek, konsumentrådgivare på Göteborgs Stad.

Svårt att hitta fynden

För att ta reda på hur olika företag sköter sig har Konsument Göteborg följt prisutvecklingen på ett tjugotal varor under elva veckor. De har fört statistik på varor hos sex olika aktörer inom näthandel utifrån tre olika kategorier; skor, hörlurar och TV-apparater.

– Vi ville reda ut om du som konsument kan lita på att du gör ett fynd när du handlar på rea. Vi har ringat in några reakampanjer som pågår under begränsad tid, som till exempel Black Friday, Cyber Monday och kommande mellandagsrea, berättar Louise Ek.

I undersökningen jämför Konsument Göteborg bland annat vilket ordinarie pris som reavaran ställs emot, och om det verkligen kan sägas vara ett ordinarie pris. Resultaten av undersökningen för Black Friday är blandade. Många varor i undersökningen är inte nedsatta alls, medan det i vissa fall går att göra klipp.

– Du kan absolut göra fynd under Black Friday, men det är också lätt att bli vilseledd. Det vi generellt kan se är att priserna höjs och sänks ganska ofta på många varor. Till exempel har TV-apparaterna varierat väldigt mycket i pris. Dessutom har modeller utgått. Under Black Friday har heller inte någon av TV-apparaterna i vår undersökning varit nedsatta, säger Louise Ek.

Det tydligaste resultatet finns i kategorin skor, där inga priser är egentliga reapriser enligt lagens definition. Däremot presenteras det som att du sparar pengar. I många fall finns det heller inget ordinarie pris att förhålla sig till, utan bara ett rekommenderat pris.

– Det rekommenderade priset har inte använts mer än någon enstaka dag

under tiden för vår undersökning. Det betyder att det blir svårt för konsumenten att hålla koll på vad som egentligen är rea och vad som inte är det.

Men det går också att göra fynd till riktiga reapriser. I kategorin hörlurar är vissa varor nedsatta under Black Friday, samtidigt som det ordinarie priset har varit stabilt under hela undersökningsperioden. Men det kan ändå vara svårt som konsument att veta vad prisskillnaden egentligen är.

– Det vi kan se är att det på Black Friday inte har funnits något uppgivet ordinarie pris på vissa av hörlurarna. Det kan vara både positivt och negativt. Det vi vill trycka på är att du som konsument tjänar på att vara uppmärksam. Försök alltid ta ställning till om varan är värd det pris du faktiskt får betala, och var kritisk. Det är inte alltid rea på riktigt!

Vad är rea?

I marknadsföringslagen framgår att rea är något som:

- pågår under en begränsad period. Enligt Marknadsdomstolen är det inte mer än några veckor. Konsumentverket har tolkat det som att reaperioderna kan fördelas över året, men att de inte ska överstiga två månader totalt.
- säljs till ett väsentligt lägre pris än ordinarie pris. Ett ordinarie pris får aldrig vara fiktivt, utan måste ha använts av butiken i en sammanhängande period om fyra veckor innan rean. Om rekommenderade priser används krävs att priset faktiskt är rekommenderat av tillverkaren själv eller tidigare mellanhänder, och att priset använts i branschen.
- avser varor som ingår i butikens ordinarie sortiment.

För mer information kontakta:

Louise Ek

Konsumentrådgivare

Telefon: 072 500 36 44

E-post: louise.ek@kom.goteborg.se

Konsument Göteborg är Göteborgs Stads konsumentrådgivning. Hos oss kan du få konstadsfri rådgivning i frågor som rör dina rättigheter och skyldigheter som konsument.

www.goteborg.se/konsumentrad

www.facebook.se/konsumentgoteborg

Kontaktpersoner



Stadsledningskontoret | City Office - Christina Terfors

Presskontakt

Pressansvarig

christina.terfors@stadshuset.goteborg.se

Presstel. vardagar: 031 368 01 08 SMS: 0707 61 17 16
+46 707-61 17 16



Stadsledningskontoret | City Office - Lotta Sjöberg

Presskontakt

Direktör HR och Kommunikation

Vid samhällsstörningar

lotta.sjoberg@stadshuset.goteborg.se

0765-55 52 49

031-3680603



Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen - Ulrika Nandra

Presskontakt

Pressansvarig

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

ulrika.nandra@aldrevardomsorg.goteborg.se

0764950413



Förvaltningen för funktionsstöd - Helena Munther

Presskontakt

Pressansvarig

Förvaltningen för funktionsstöd

helena.munther@funktionsstod.goteborg.se

031-366 54 23

073-066 70 29



Socialförvaltningen Centrum - Ulla-Carin Moberg

Presskontakt

Avdelningschef Stab och kommunikation

Socialförvaltningen Centrum

ulla-carin.moberg@socialcentrum.goteborg.se

0707 -99 99 23

031-367 90 04



Socialförvaltningen Hisingen – Joachim Brink

Presskontakt

Pressansvarig

Socialförvaltningen Hisingen

joachim.brink@socialhisingen.goteborg.se

031-365 79 44, 072-856 50 43

072-856 50 43



Socialförvaltningen Nordost - Lena Carlsson

Presskontakt

Kommunikatör

Socialförvaltningen Nordost

lena.c.carlsson@socialnordost.goteborg.se

031-365 20 31

031-365 47 51



Socialförvaltningen Sydväst - Anna Hedenström

Presskontakt

Avdelningschef stab och kommunikation

Medierelationer / kommunikation

anna.hedenstrom@socialsydvast.goteborg.se

031-366 02 98

073-666 46 37



Förskoleförvaltningen - Lisa Nylén

Presskontakt

Pressansvarig

Förskoleförvaltningen Göteborgs Stad

lisa.nylen@forskola.goteborg.se

076-255 07 51



Grundskoleförvaltningen - Pnina Molin

Presskontakt

Pressansvarig Grundskoleförvaltningen

pnina.molin@grundskola.goteborg.se

031-3676043



Utbildningsförvaltningen - Håkan Larsson

Presskontakt

Utbildningsförvaltningen, Chef för HR och kommunikation

Göteborgs Stads gymnasieskolor

hakan.larsson@educ.goteborg.se

070-764 20 72

031-367 00 19



Arbetsmarknad och vuxenutbildning - Ann Flyning

Presskontakt

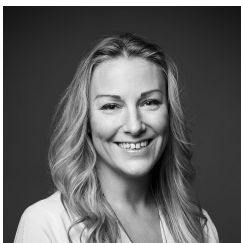
Kommunikationschef

Kommunikation

ann.flyning@arbvux.goteborg.se

070-512 01 12

031-368 14 50



Svenska Balettskolan - Louise Sjöstedt

Presskontakt

Producent

louise.sjostedt@grundskola.goteborg.se

0703 86 53 05



Stadsbyggnadsförvaltningen - Ann Bergermark Rintala

Presskontakt

Pressansvarig

Medierelationer

ann.bergermark.rintala@stadsbyggnad.goteborg.se

076-834 33 54

076-834 33 54



Exploateringsförvaltningen - Peter Wannding

Presskontakt

Presskontakt

Pressansvarig

peter.wannding@exploatering.goteborg.se

073-9102388



Stadsfastighetsförvaltningen - Hannah Björk

Presskontakt

Kommunikatör

Presskontakt

hannah.bjork@stadsfast.goteborg.se

031-365 01 48, sms: 0736-65 58 82

073-665 58 82



Stadsmiljöförvaltningen - Alexandra Wattwil

Presskontakt

Pressansvarig

alexandra.wattwil@stadsmiljo.goteborg.se

0703-70 72 09



Stadsmiljöförvaltningen - Anders Sahlberg

Presskontakt

Pressansvarig

Medierelationer

anders.sahlberg@stadsmiljo.goteborg.se

0728-56 54 29

0728-56 54 29



Miljöförvaltningen - Louise Alfredson

Presskontakt

Pressansvarig kommunikatör

press@miljo.goteborg.se

031-368 38 00



Idrotts- och föreningsförvaltningen - Heidi Lall

Presskontakt

Kommunikationsstrateg.

heidi.lall@ioff.goteborg.se

031-368 20 21

0707-61 35 36



Kretslopp och vatten - Ulrika Naezer

Presskontakt

Pressansvarig kommunikatör

Kretslopp och vatten, Göteborgs Stad

ulrika.naezer@kretsloppochvatten.goteborg.se

031-3682780 0767-990501



Intraservice - Sara Herlitz

Presskontakt

Kommunikationschef

Intraservice

sara.herlitz@intraservice.goteborg.se

031-367 82 37

072-255 71 34



Kulturförvaltningen - Jenny Johansson

Presskontakt

Kommunikationschef

Medierelationer

jenny.johansson@kultur.goteborg.se

0707-64 13 99

031-368 36 43



Kulturförvaltningen – Isa Andersson

Presskontakt

Pressansvarig, kulturförvaltningen

isa.andersson@kultur.goteborg.se

031-368 31 60, 0702-13 65 14



Demokrati och medborgarservice - Ulrika Karmalm

Presskontakt

Avdelningschef kommunikation och kansli

kommunikation@dm.goteborg.se

031-365 09 89



Inköps- och upphandlingsförvaltningen – Olle Berntson

Presskontakt

Presskontakt

Inköp och upphandling

olle.berntson@ink.goteborg.se

0720843829



Stadsrevisionen – Sven Lindström

Presskontakt

Kommunikationsansvarig

sven.lindstrom@stadsrevisionen.goteborg.se

0707-62 20 41



Regionarkivet - Joanna Glad

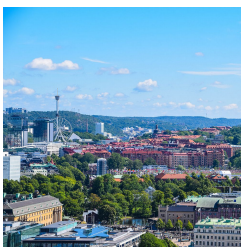
Presskontakt

Kommunikationsstrateg

joanna.glad@arkivnamnden.goteborg.se

072-856 69 81

031-701 50 21



Göteborgs Stads kommunala bolag

Presskontakt

Lista med presskontakter hos de kommunala bolagen. Se också respektive bolags webbsida

christina.terfors@stadshuset.goteborg.se



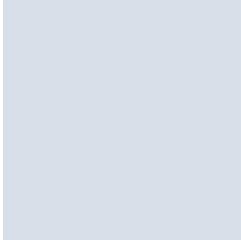
Socialdemokraterna - tf presschef Agnes Hedin

Presskontakt

Presschef

agnes.hedin@stadshuset.goteborg.se

072-083 59 35



Demokraterna - Mattias Arvidsson

Presskontakt

Pressekreterare

mattias.arvidsson@stadshuset.goteborg.se

072 144 03 56



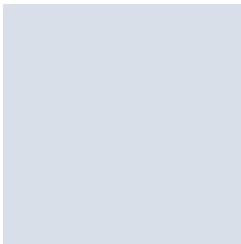
Moderaterna - Stefan Kraft

Presskontakt

Press- och kommunikationschef

stefan.kraft@stadshuset.goteborg.se

0704-94 18 15



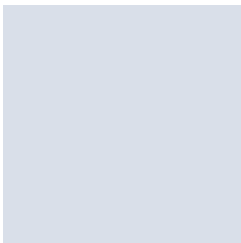
Liberalerna - Abraham Staifo

Presskontakt

Press- och kommunikationschef

abraham.staifo@stadshuset.goteborg.se

0739 838 218



Miljöpartiet - Klas Eriksson

Presskontakt

kommunikatör för MP

klas.eriksson@stadshuset.goteborg.se

070-761 10 14

031-3680416



Vänsterpartiet - John Edström

Presskontakt

Pressekreterare

john.edstrom@stadshuset.goteborg.se

070-480 78 66



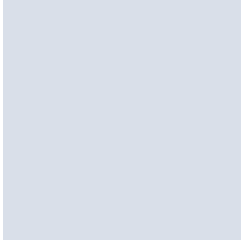
Centern - Alexandra Stenlund

Presskontakt

Pressekreterare

alexandra.stenlund@stadshuset.goteborg.se

070 585 49 63



Kristdemokraterna - Erik Palmgren

Presskontakt

Politisk sekreterare

erik.palmgren@stadshuset.goteborg.se

072-856 5494



Sverigedemokraterna - Timothy Tréville

Presskontakt

Pressekreterare

timothy.treville@stadshuset.goteborg.se

0736-736 354