



Göteborgs
Stad



2025-12-03 09:43 CET

Personer med funktionsnedsättning får nu fler sätt att förstå krisinformation

Om det blir kris är det viktigt att alla har fått möjlighet att förbereda sig. För personer med funktionsnedsättning är information från myndigheter ofta svårt. Därför har förvaltningen för funktionsstöd sett till att det ska finnas än mer tillgänglig krisinformation som alla, även andra kommuner och organisationer, nu kan ta del av.

Många människor med funktionsnedsättning ska klara sig själv i kris så långt det är möjligt. För att öka deras självständighet och delaktighet behöver de veta hur de ska förbereda sig. Då behöver det finnas krisinformation som många kan förstå. Därför publiceras nu tillgänglig krisinformation på

Göteborgs Stads hemsida i samband med funktionshinderdagen den 3 december.

- Vi vet att många inte kan ta till information i form av skriven svenska utan behöver andra sätt att förstå. Många av oss har glasögon, hör sämre, har läsvårigheter, håller på att lära sig svenska, har psykisk ohälsa, är hjärntrötta, sjuka eller har någon annan funktionsnedsättning som gör att det är svårare att ta till sig längre och svårare texter. Därför har vi tagit fram mer tillgänglig krisinformation, säger Maria Berntsson, avdelningschef för kvalitet och styrning på förvaltningen för funktionsstöd i Göteborgs Stad.

Det finns nu krisinformation på teckenspråk, bildstöd och tecken som stöd

Alla människor behöver förstå krisinformation och vad de till exempel behöver köpa in till sina krislådor, precis som alla andra. SCB räknar med att omkring 36 procent av befolkningen har någon form av funktionsnedsättning. Alltså var tredje person. I skolan går ungefär vart femte barn ut skolan utan godkända betyg och var tionde utan tillräcklig läsförmåga. Det är således en stor del av Sveriges befolkning som inte kan förstå det som står i nyheter eller i information från myndigheter.

- Förvaltningen för funktionsstöd har nu tagit fram filmer på teckenspråk med talat språk för personer med både syn- och hörselnedsättning. Det finns också information på lättläst svenska, samt bildstöd och tecken som stöd, för personer som har svårigheter att ta till sig skriven text, säger Maria Berntsson.

Många har svårt att förstå myndighetsinformation

Många kommuner, myndigheter och organisationer har inte tid och möjlighet att själva ta fram ett sådant stöd för personer med funktionsnedsättning, därför är tanken att även andra kommuner och organisationer ska kunna använda sig av materialet och sprida det.

- För oss är det viktigt att stärka delaktigheten och se till att alla kan ta del av samhällsviktig information på lika villkor, helt i linje med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning, artikel 9, säger Maria Berntsson.

Myndigheten för säkerhet och beredskap, MSB, har ett stort ansvar att se till att ge tillgänglig krisinformation. MSB har krisinformation bland annat på teckenspråk och lättläst svenska.

- Men vi har fått till oss att många av våra brukare har svårt att förstå myndighetsinformation, så vi har försökt förenkla krisinformationen väldigt mycket och göra så att den blir mer inriktad på vad man själv kan göra för att förbereda sig inför olika kriser, säger Maria Berntsson.

Krisinformationen handlar om sex olika teman:

- **Hemberedskap** – hur man kan klara sig vid strömavbrott och andra kriser
- **Brand** – hur man kan se till att det inte börjar brinna hemma
- **Terrorattentat eller krig** – hur man skyddar sig
- **Bedrägerier** – hur man kan slippa bli lurad på pengar och känna sig mer säker på internet
- **Desinformation** – hur man kan tänka för att vara källkritisk
- **Oro** – hur man kan göra för att lindra oro

Läs mer på hemsidan om tillgänglig kriskommunikation:

[Tillgänglig krisinformation – Göteborgs Stad](#)

Fakta

Rätten till information och kommunikation på samma villkor som andra är ett mål i Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättningar. Programmet har som övergripande syfte att se till att personer med funktionsnedsättning i Göteborg kan vara fullt delaktiga i samhället på lika villkor som andra, utan diskriminering. Kommunens alla nämnder och styrelser ska aktivt arbeta med rättigheter som självständigt liv, information & kommunikation, demokratisk delaktighet, bostad, arbete, utbildning, fritid, hälsa med mera.

[Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning](#)

Kontaktpersoner



Förvaltningen för funktionsstöd - Helena Munther

Presskontakt

Pressansvarig

Förvaltningen för funktionsstöd

helena.munther@funktionsstod.goteborg.se

031-366 54 23

073-066 70 29