



Göteborgs  
Stad



Jenny Aleryd, Maria Andersson och Anders Karlsson är tre av socialarbetarna som arbetar med Ungdomsenhetens föräldratelefon.  
Foto: Anders Magnusson.

2020-11-09 08:59 CET

## Ny telefonlinje erbjuder stöd för tonårsföräldrar

**Nu öppnar Göteborgs Stad en telefonlinje för den som är orolig för en tonåring eller en ung person. Hit kan föräldrar och andra viktiga vuxna ringa och få stöd av erfarna socialarbetare.**

Som tonårsförälder eller en annan viktig vuxen runt en ung person kan man möta många problem – kanske är man orolig för någon som har hoppat av gymnasiet, hänger på stan eller använder droger. Eller att man har svårt att nå fram till sin tonåring.

Då kan det underlätta att prata med någon professionell om sina tankar och sin oro.

Nu öppnar Social resursförvaltnings ungdomsenhet en föräldratelefon för den som är orolig för en ung person i sin närhet.

-Inga frågor är för stora eller små. Till oss kan man ringa och prata om sin situation så stöttar vi till rätt hjälp, säger Maria Andersson, nätverksledare på ungdomsenheten.

Hon är en av de socialarbetare från Social resursförvaltnings ungdomsenhet, Mini-Maria och Stödcentrum för brottsutsatta som bemannar telefonen. Det är verksamheter som på olika sätt stöttar unga som hamnat i svårigheter, till exempel är inblandade i kriminalitet, har problem med droger, riskerar att radikaliseras eller har utsatts för brott.

- Vi möter många föräldrar till ungdomar och vet att det kan vara svårt att veta vart man ska vända sig. Därför startar vi föräldratelefonen. Om inte vi kan hjälpa så lotsar vi vidare, säger Anders Karlsson, medlare på ungdomsenheten.

### **Så här fungerar föräldratelefonen:**

- Föräldratelefonen är till för föräldrar, anhöriga och andra vuxna runt tonåringar och unga vuxna.
- En telefonsvarare tar emot ditt samtal.
- Du lämnar ett meddelande och blir sedan uppringd.
- Den som ringer upp arbetar under sekretess.
- Hjälpen är kostnadsfri.

Telefonnumret är 031-367 96 14. Läs mer om föräldratelefonen på [www.goteborg.se/foraldratelefon](http://www.goteborg.se/foraldratelefon)

**För mer information, kontakta:**

Maria Andersson  
Nätverksledare, ungdomsenheten, Social resursförvaltning  
Telefon: 031-367 93 91  
E-post: [maria.andersson@socialresurs.goteborg.se](mailto:maria.andersson@socialresurs.goteborg.se)

Anders Karlsson  
Medlare, ungdomsenheten, Social resursförvaltning  
Telefon: 031-367 90 97  
E-post: [anders.karlsson@socialresurs.goteborg.se](mailto:anders.karlsson@socialresurs.goteborg.se)

---

## Kontaktpersoner



### **Stadsledningskontoret | City Office - Christina Terfors**

Presskontakt

Pressansvarig

[christina.terfors@stadshuset.goteborg.se](mailto:christina.terfors@stadshuset.goteborg.se)

Presstel. vardagar: 031 368 01 08 SMS: 0707 61 17 16

+46 707-61 17 16



### **Stadsledningskontoret | City Office - Lotta Sjöberg**

Presskontakt

Direktör HR och Kommunikation

Vid samhällsstörningar

[lotta.sjoberg@stadshuset.goteborg.se](mailto:lotta.sjoberg@stadshuset.goteborg.se)

0765-55 52 49

031-3680603



### **Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen - Ulrika Nandra**

Presskontakt

Pressansvarig

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

[ulrika.nandra@aldrevardomsorg.goteborg.se](mailto:ulrika.nandra@aldrevardomsorg.goteborg.se)

0764950413



### **Förvaltningen för funktionsstöd - Helena Munther**

Presskontakt

Pressansvarig

Förvaltningen för funktionsstöd

helena.munther@funktionsstod.goteborg.se

031-366 54 23

073-066 70 29



### **Socialförvaltningen Centrum - Ulla-Carin Moberg**

Presskontakt

Avdelningschef Stab och kommunikation

Socialförvaltningen Centrum

ulla-carin.moberg@socialcentrum.goteborg.se

0707 -99 99 23

031-367 90 04



### **Socialförvaltningen Hisingen – Joachim Brink**

Presskontakt

Pressansvarig

Socialförvaltningen Hisingen

joachim.brink@socialhisingen.goteborg.se

031-365 79 44, 072-856 50 43

072-856 50 43



### **Socialförvaltningen Nordost - Lena Carlsson**

Presskontakt

Kommunikatör

Socialförvaltningen Nordost

lena.c.carlsson@socialnordost.goteborg.se

031-365 20 31

031-365 47 51



### **Socialförvaltningen Sydväst - Anna Hedenström**

Presskontakt

Avdelningschef stab och kommunikation

Medierelationer / kommunikation

anna.hedenstrom@socialsydvast.goteborg.se

031-366 02 98

073-666 46 37



### **Förskoleförvaltningen - Lisa Nylén**

Presskontakt

Pressansvarig

Förskoleförvaltningen Göteborgs Stad

[lisa.nylen@forskola.goteborg.se](mailto:lisa.nylen@forskola.goteborg.se)

076-255 07 51



### **Grundskoleförvaltningen - Pnina Molin**

Presskontakt

Pressansvarig Grundskoleförvaltningen

[pnina.molin@grundskola.goteborg.se](mailto:pnina.molin@grundskola.goteborg.se)

031-3676043



### **Utbildningsförvaltningen - Håkan Larsson**

Presskontakt

Utbildningsförvaltningen, Chef för HR och kommunikation

Göteborgs Stads gymnasieskolor

[hakan.larsson@educ.goteborg.se](mailto:hakan.larsson@educ.goteborg.se)

070-764 20 72

031-367 00 19



### **Arbetsmarknad och vuxenutbildning - Ann Flyning**

Presskontakt

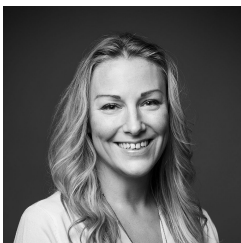
Kommunikationschef

Kommunikation

[ann.flyning@arbvux.goteborg.se](mailto:ann.flyning@arbvux.goteborg.se)

070-512 01 12

031-368 14 50



### **Svenska Balettskolan - Louise Sjöstedt**

Presskontakt

Producent

[louise.sjostedt@grundskola.goteborg.se](mailto:louise.sjostedt@grundskola.goteborg.se)

0703 86 53 05



### **Stadsbyggnadsförvaltningen - Ann Bergermark Rintala**

Presskontakt

Pressansvarig

Medierelationer

[ann.bergermark.rintala@stadsbyggnad.goteborg.se](mailto:ann.bergermark.rintala@stadsbyggnad.goteborg.se)

076-834 33 54

076-834 33 54



### **Exploateringsförvaltningen - Peter Wannding**

Presskontakt

Presskontakt

Pressansvarig

[peter.wannding@exploatering.goteborg.se](mailto:peter.wannding@exploatering.goteborg.se)

073-9102388



### **Stadsfastighetsförvaltningen - Hannah Björk**

Presskontakt

Kommunikatör

Presskontakt

[hannah.bjork@stadsfast.goteborg.se](mailto:hannah.bjork@stadsfast.goteborg.se)

031-365 01 48, sms: 0736-65 58 82

073-665 58 82



### **Stadsmiljöförvaltningen - Alexandra Wattwil**

Presskontakt

Pressansvarig

[alexandra.wattwil@stadsmiljo.goteborg.se](mailto:alexandra.wattwil@stadsmiljo.goteborg.se)

0703-70 72 09



### **Stadsmiljöförvaltningen - Anders Sahlberg**

Presskontakt

Pressansvarig

Medierelationer

[anders.sahlberg@stadsmiljo.goteborg.se](mailto:anders.sahlberg@stadsmiljo.goteborg.se)

0728-56 54 29

0728-56 54 29



### **Miljöförvaltningen - Louise Alfredson**

Presskontakt

Pressansvarig kommunikatör

[press@miljo.goteborg.se](mailto:press@miljo.goteborg.se)

031-368 38 00



### **Idrotts- och föreningsförvaltningen - Heidi Lall**

Presskontakt

Kommunikationsstrateg.

[heidi.lall@ioff.goteborg.se](mailto:heidi.lall@ioff.goteborg.se)

031-368 20 21

0707-61 35 36



### **Kretslopp och vatten - Ulrika Naezer**

Presskontakt

Pressansvarig kommunikatör

Kretslopp och vatten, Göteborgs Stad

[ulrika.naezer@kretsloppochvatten.goteborg.se](mailto:ulrika.naezer@kretsloppochvatten.goteborg.se)

031-3682780 0767-990501



### **Intraservice - Sara Herlitz**

Presskontakt

Kommunikationschef

Intraservice

[sara.herlitz@intraservice.goteborg.se](mailto:sara.herlitz@intraservice.goteborg.se)

031-367 82 37

072-255 71 34



### **Kulturförvaltningen - Jenny Johansson**

Presskontakt

Kommunikationschef

Medierelationer

[jenny.johansson@kultur.goteborg.se](mailto:jenny.johansson@kultur.goteborg.se)

0707-64 13 99

031-368 36 43



### **Kulturförvaltningen – Isa Andersson**

Presskontakt

Pressansvarig, kulturförvaltningen

[isa.andersson@kultur.goteborg.se](mailto:isa.andersson@kultur.goteborg.se)

031-368 31 60, 0702-13 65 14



### **Demokrati och medborgarservice - Ulrika Karmalm**

Presskontakt

Avdelningschef kommunikation och kansli

[kommunikation@dm.goteborg.se](mailto:kommunikation@dm.goteborg.se)

031-365 09 89



### **Inköps- och upphandlingsförvaltningen – Olle Berntson**

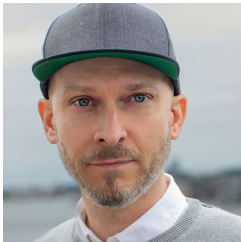
Presskontakt

Presskontakt

Inköp och upphandling

[olle.berntson@ink.goteborg.se](mailto:olle.berntson@ink.goteborg.se)

0720843829



### **Stadsrevisionen – Sven Lindström**

Presskontakt

Kommunikationsansvarig

[sven.lindstrom@stadsrevisionen.goteborg.se](mailto:sven.lindstrom@stadsrevisionen.goteborg.se)

0707-62 20 41



### **Regionarkivet - Joanna Glad**

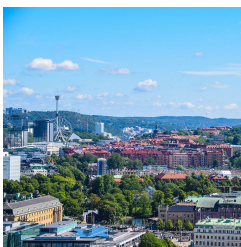
Presskontakt

Kommunikationsstrateg

[joanna.glad@arkivnamnden.goteborg.se](mailto:joanna.glad@arkivnamnden.goteborg.se)

072-856 69 81

031-701 50 21



### **Göteborgs Stads kommunala bolag**

Presskontakt

Lista med presskontakter hos de kommunala bolagen. Se också respektive bolags webbsida

[christina.terfors@stadshuset.goteborg.se](mailto:christina.terfors@stadshuset.goteborg.se)





**Socialdemokraterna - tf presschef Agnes Hedin**

Presskontakt

Presschef

[agnes.hedin@stadshuset.goteborg.se](mailto:agnes.hedin@stadshuset.goteborg.se)

072-083 59 35



**Demokraterna - Mattias Arvidsson**

Presskontakt

Pressekreterare

[mattias.arvidsson@stadshuset.goteborg.se](mailto:mattias.arvidsson@stadshuset.goteborg.se)

072 144 03 56



**Moderaterna - Stefan Kraft**

Presskontakt

Press- och kommunikationschef

[stefan.kraft@stadshuset.goteborg.se](mailto:stefan.kraft@stadshuset.goteborg.se)

0704-94 18 15



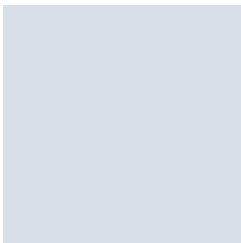
**Liberalerna - Abraham Staifo**

Presskontakt

Press- och kommunikationschef

[abraham.staifo@stadshuset.goteborg.se](mailto:abraham.staifo@stadshuset.goteborg.se)

0739 838 218



**Miljöpartiet - Klas Eriksson**

Presskontakt

kommunikatör för MP

[klas.eriksson@stadshuset.goteborg.se](mailto:klas.eriksson@stadshuset.goteborg.se)

070-761 10 14

031-3680416



**Vänsterpartiet - John Edström**

Presskontakt

Pressekreterare

[john.edstrom@stadshuset.goteborg.se](mailto:john.edstrom@stadshuset.goteborg.se)

070-480 78 66



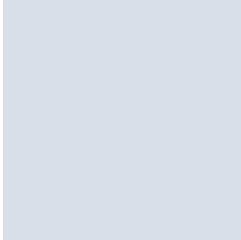
**Centern - Alexandra Stenlund**

Presskontakt

Pressekreterare

[alexandra.stenlund@stadshuset.goteborg.se](mailto:alexandra.stenlund@stadshuset.goteborg.se)

070 585 49 63



**Kristdemokraterna - Erik Palmgren**

Presskontakt

Politisk sekreterare

[erik.palmgren@stadshuset.goteborg.se](mailto:erik.palmgren@stadshuset.goteborg.se)

072-856 5494



**Sverigedemokraterna - Timothy Tréville**

Presskontakt

Pressekreterare

[timothy.treville@stadshuset.goteborg.se](mailto:timothy.treville@stadshuset.goteborg.se)

0736-736 354