



- Vi har utvecklat lösningen tillsammans med brukarna och inte åt dem, säger Johan Twedberg, kommunikatör och lokal projektledare i förvaltningen för funktionsstöd

2026-02-27 10:07 CET

Ny rapport om hur AI-baserat kommunikationsstöd kan göra samhällsinformation begriplig

Krångliga myndighetstexter kan nu bli lättare att förstå. En fungerande prototyp har tagits fram som visar hur generativ AI kan göra samhällsinformation begriplig på nya sätt. Projektet om AI-baserat kommunikationsstöd är nu avslutat och beskrivet i ny rapport.

Efter drygt ett års utvecklingsarbete har kommunerna Göteborg, Skellefteå

och Jönköping tillsammans med forskningsinstitutet RISE tagit fram en ny typ av prototyp för en tillgänglig AI-chatbott. Lösningen ska göra samhällsinformation på webbplatser mer begriplig och tillgänglig för exempelvis personer med intellektuell funktionsnedsättning.

- Vi har utvecklat lösningen tillsammans med brukarna och inte åt dem. Det har varit en viktig framgångsfaktor i projektet, säger Johan Twedberg, kommunikatör och lokal projektledare i förvaltningen för funktionsstöd, Göteborgs Stad.

AI som tillgänglighetsmotor

Prototypen fungerar som ett "tillgänglighetsfilter" för samhällsinformation. Med stöd av generativ AI kan användaren av webbsidan få text uppläst, förenklad, förklarad med bildstöd eller anpassad efter olika förmågenivåer på olika språk. Informationen hämtas från den aktuella webbplatsen och presenteras på ett sätt som stärker självständighet, begriplighet och trygghet, något målgruppen själv efterfrågat i de omfattande användartesterna.

Totalt har 40-50 personer med intellektuell funktionsnedsättning deltagit aktivt i utvecklingen och fungerat som projektets egna experter.

Stort nationellt intresse och vägar framåt

Slutrapporten visar att det finns en betydande potential i att skala upp lösningen, utveckla fler funktioner och på sikt också färdiga tjänster. Det finns också ett stort intresse för resultatet och de rekommendationer som projektet har publicerat. Parterna i projektet undersöker nu om det finns pengar att söka för en fortsättning av projektet.

Parallellt undersöker förvaltningen för funktionsstöd i Göteborgs Stad olika interna möjligheter för hur staden kan dra nytta av och utveckla prototypen.

- Att information blir enklare att förstå och ta till sig gynnar alla, inte bara personer med funktionsnedsättning, säger Johan Twedberg.

Ett stort steg mot minskat digitalt utanförskap

Projektet visar att generativ AI kan vara ett kraftfullt stöd för att stärka

delaktighet och egenmakt hos personer som ofta hamnar utanför den digitala utvecklingen.

- När personer själva kan hitta, förstå och agera på information, stärks både deras självständighet och demokratiska delaktighet. Om vi kan bidra till det genom en tillgänglig AI-tjänst, skulle det vara fantastiskt, avslutar Johan Twedberg.

För mer information

Här kan du ta del av slutrapporten med råd och rekommendationer

Länk till förvaltningen för funktionsstöds projektsida:

Kontakt: E-post: johan.twedberg@funktionsstod.goteborg.se

Kontaktpersoner



Förvaltningen för funktionsstöd - Helena Munther

Presskontakt

Pressansvarig

Förvaltningen för funktionsstöd

helena.munther@funktionsstod.goteborg.se

031-366 54 23

073-066 70 29