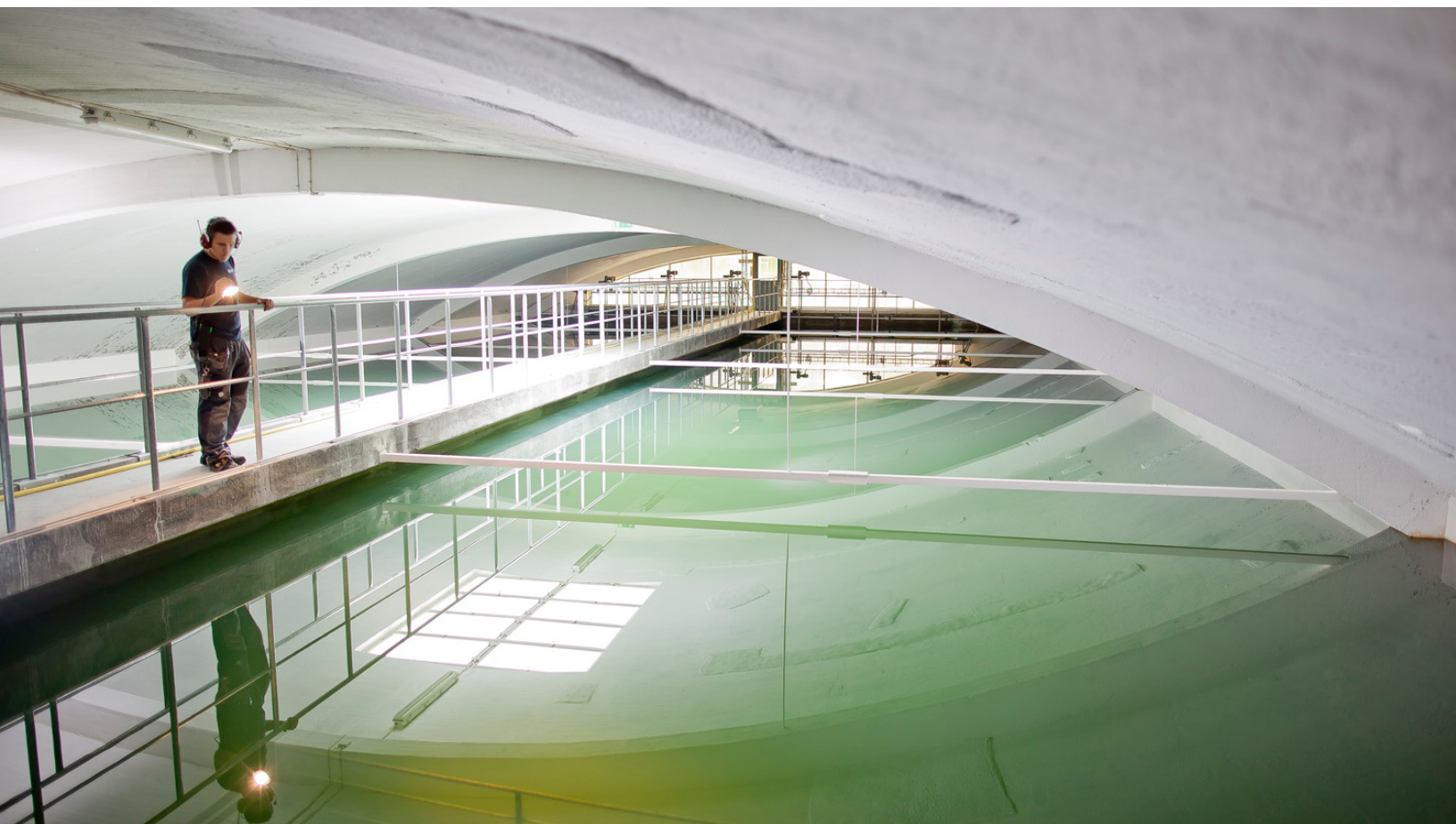




2023-10-20 08:00 CEST

Kretslopp och vatten uppmanar sina kunder att inte betala dubbla fakturor

Cirka 6 000 av förvaltningen Kretslopp och vattens privatkunder har av misstag fått två- eller tredubbla fakturor för avfall, vatten och avlopp. Vi uppmanar därför alla villa- och småhuskunder att kolla sina fakturor, bara betala en och slänga eller radera resten.

Misstaget uppstod i ett nytt redovisnings- och faktureringsystem, när det skulle användas för första gången.

- Vi ber om ursäkt för alla problem detta orsakat, säger Mats Göransson, chef

för kundnära tjänster. Vi vet nu vad felet var och vi ska se till att det inte händer igen. Om man redan betalat flera fakturor ska vi givetvis se till att man får tillbaka sina pengar snarast möjligt.

Förvaltningen håller sina kunder uppdaterade på webben:
goteborg.se/kretsloppochvattenkund

- Vi kommer att skicka ut information till alla kunder som fått dubbla- och tredubbla fakturor, säger Nina Eriksson, chef för kundservice. Information kommer direkt i Kivra för de som har den elektroniska tjänsten och till alla andra kommer vi att skicka brev. Vi kommer också att ringa upp alla som redan kontaktat oss och velat ha återkoppling på telefon.

Kontakt: Mats Göransson, chef Kundnära tjänster tel: 072-255 7514
mats.goransson@kretsloppochvatten.goteborg.se

Kontaktpersoner



Kretslopp och vatten - Ulrika Naezer

Presskontakt

Pressansvarig kommunikatör

Kretslopp och vatten, Göteborgs Stad

ulrika.naezer@kretsloppochvatten.goteborg.se

031-3682780 0767-990501