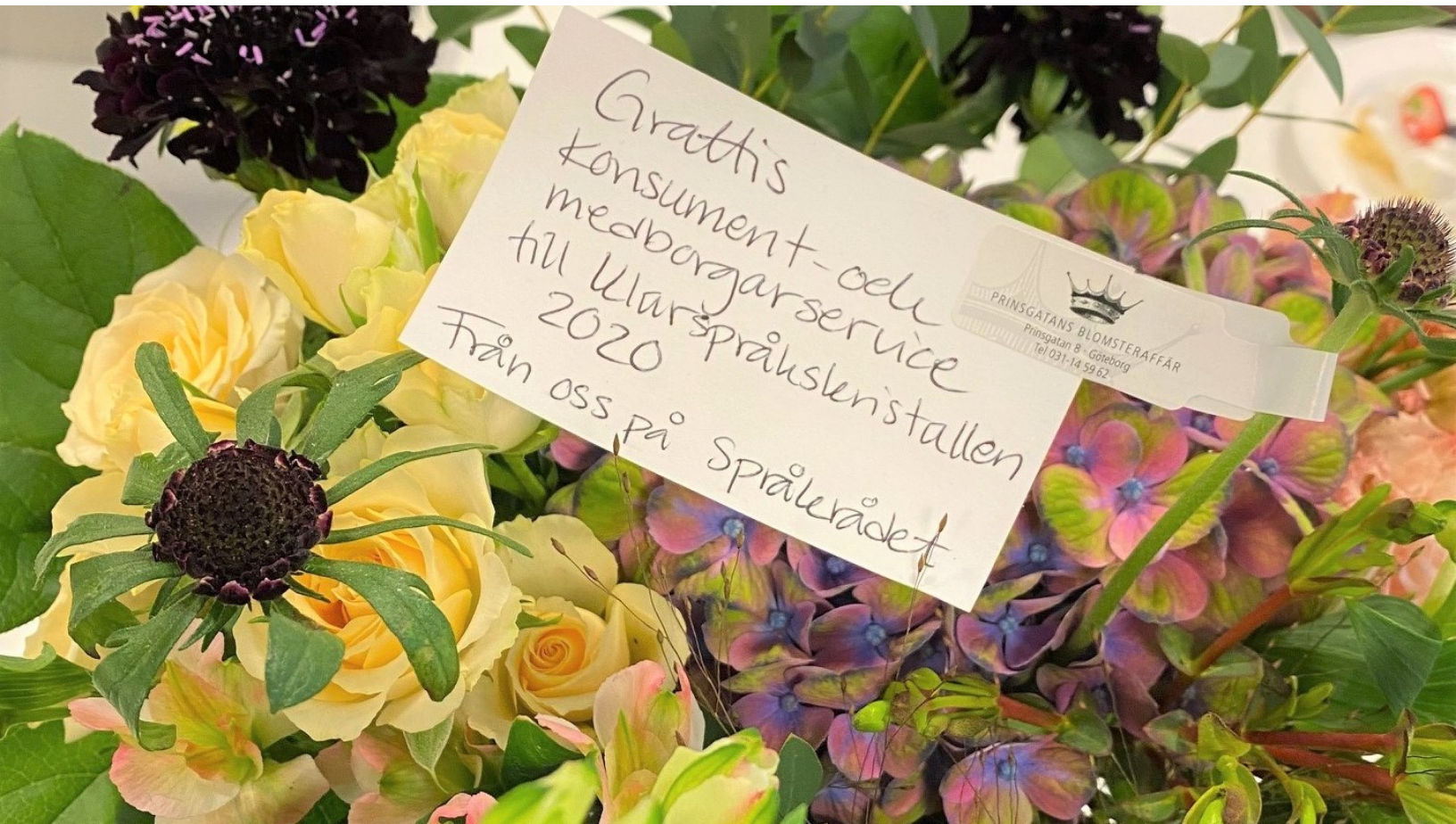




Göteborgs  
Stad



2020-05-05 14:06 CEST

## Konsument- och medborgarservice vinner Klarspråskristallen 2020

**Konsument- och medborgarservice, Göteborgs Stad, är vinnare av Klarspråskristallen 2020! Språkrådet delar årligen ut det nationella priset till en myndighet, kommun eller region som en belöning för goda resultat i arbetet för ett klart och begripligt offentligt språk.**

– Det här känns fantastiskt roligt! Klarspråk är ytterst en demokratifråga och har också en tydlig koppling till god service, som är förvaltningens grunduppdrag, säger Malin Baeza Roos, kommunikationschef på konsument- och medborgarservice.

Förvaltningen har cirka 200 medarbetare som arbetar med att samordna och utveckla Göteborgs Stads service till boende, besökare och företag i olika kanaler. Konsument- och medborgarservice har ett aktivt klarspråksarbete sedan 2017 med många engagerade medarbetare på olika nivåer i organisationen och där medborgarens behov står i fokus. Det handlar bland annat om utbildningar för olika målgrupper, coachning och att klarspråksgranskning är en del av nämndprocessen för att beslutsunderlag ska vara tydliga och begripliga.

– Klarspråk kan aldrig vara ett kortsiktigt projekt för kommunikationsavdelningen, utan det krävs uthållighet och engagemang på alla nivåer i organisationen. Allt arbete vi gör måste genomsyras av ett begripligt språk, säger Malin Baeza Roos.

### **Motiveringen lyder:**

”Klarspråkskristallen 2020 tilldelas konsument- och medborgarservice, Göteborgs Stad, för ett brett och gediget klarspråksarbete med medborgarna i fokus.

De håller bland annat en obligatorisk grundutbildning i klarspråk för alla medarbetare och målgruppsanpassade utbildningar för dem som skriver tjänsteutlåtanden och rapporter. De har också utvecklat en särskild metod för coachning av skribenter som kommunicerar mycket med medborgare via e-post. Dessutom är klarspråksgranskning en integrerad del av nämndprocessen, för att beslutsunderlagen till politikerna ska bli tydliga och begripliga.

Konsument- och medborgarservices arbete kan inspirera andra kommunala verksamheter, både inom och utanför Göteborgs Stad.”

### **För mer information, kontakta:**

Malin Baeza Roos  
Kommunikationschef  
E-post: [malin.baeza@kom.goteborg.se](mailto:malin.baeza@kom.goteborg.se)  
Telefon: 031-368 08 05

---

