



Göteborgs
Stad



Under två dagar, 16-17 januari, kan göteborgarna tycka till om stadens information och kommunikation.

2018-01-15 09:30 CET

Här kan göteborgarna tycka till om stadens kommunikation

Hur vill du få information från och kommunicera med Göteborgs Stad? Den 16-17 januari finns en informationscontainer mitt i Nordstan där boende, besökare och näringsliv i Göteborg kan tycka till och lämna synpunkter.

För att kunna använda och påverka stadens tjänster och beslut behöver man känna till dem. Det ska vara enkelt att få information om viktiga beslut som fattas och vad som händer i staden, att framföra synpunkter och förslag och att känna igen och ta kontakt med stadens verksamheter.

Moderna och effektiva kanaler

Göteborgs Stads kommunikationskanaler behöver vara moderna och enkla att använda. Men kanaler och kommunikationsmönster utvecklas snabbt.

Arbetsätten behöver därför utvärderas och analyseras, säger Helena Mehner, kommunikationsdirektör i Göteborgs Stad:

-Vi ska jobba så effektivt som möjligt med kommunikation. Så vi vill ta hjälp av de som bor, lever och verkar här – de som vår kommunikation är till för.

Många sätt att kommunicera

Idag använder Göteborgs Stad många olika sätt för att kommunicera. Några av dem visas i Nordstan och besökarna får bland annat testa appar och e-tjänster, uppleva framtidens Göteborg i virtual reality, utforska webbsidor, titta på filmer och bläddra i tidningar och broschyrer.

Enkät samlar synpunkter

För att bidra med synpunkter och idéer om stadens kommunikationskanaler och hur de kan utvecklas kan besökarna besvara en digital enkät, som även finns på stadens hemsida, goteborg.se.

- Det vi hoppas få reda på är om besökarna tycker att det är enkelt att förstå vilken service och tjänster som staden erbjuder. Vi vill också ta reda på hur de vill bli informerade om det som händer i staden och på vilka sätt de vill ha kontakt med oss. Göteborgarnas tankar och idéer kommer att tas med i det fortsatta arbetet att utveckla stadens kommunikation, med starkare fokus på effektivitet och mottagarens behov, säger Helena Mehner

Informationscontainern finns mitt i Nordstan, 16 och 17 januari klockan 10-18.

Kontaktpersoner



Stadsledningskontoret | City Office - Lotta Sjöberg

Presskontakt

Direktör HR och Kommunikation

Vid samhällsstörningar

lotta.sjoberg@stadshuset.goteborg.se

0765-55 52 49

031-3680603