



Göteborgs  
Stad



Flera företag som säljer andrahandsbiljetter till evenemang följer fortfarande inte lagens krav på 14 dagars ångerrätt. Det visar en uppföljande granskning från Göteborgs Stad. Foto: House of Vision/Göteborg & Co

2025-05-06 07:30 CEST

## Fortsatta brister i ångerrätten vid köp av andrahandsbiljetter

**Flera företag som säljer evenemangsbiljetter i andra hand, lever fortfarande inte upp till lagens krav på ångerrätt. Det visar en färsk uppföljande granskning från konsumentrådgivningen i Göteborgs Stad.**

När du köper biljetter i andra hand på distans, exempelvis via internet, har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Trots det följer inte alla företag reglerna om ångerrätt.

## **Företag följer fortfarande inte ångerrätten**

Under hösten 2024 granskade konsumentrådgivningen företag som säljer biljetter i andra hand. Granskningen kunde konstatera stora brister i efterlevnaden av lagstiftningen. En uppföljande granskning våren 2025, visar att ett av företagen har infört ångerrätt. Men majoriteten följer fortfarande inte lagens krav.

– Även om vi ser en viss förbättring, är det oroande att flera företag fortfarande inte ger konsumenterna den ångerrätt de har rätt till enligt lag, säger Gabriel Södersten, konsumentrådgivare Göteborgs Stad.

Den nya uppföljande granskningen visar att:

- Ett företag har ändrat sina villkor och erbjuder numera ångerrätt.
- Ett företag har inte gjort några ändringar och villkoren strider fortfarande mot reglerna om ångerrätt.
- Två företag har ändrat i sina villkor, men det är fortfarande svårt för konsumenten att förstå när ångerrätten kan användas. Hänvisningar görs bland annat till undantag som gäller för livsmedel och hygienartiklar.

## **Viktigt att läsa villkoren före köp**

– Vi uppmanar alla konsumenter att läsa villkoren noga före köp. Om du ångrar köpet, rekommenderar vi att du kontaktar företaget via e-post och sparar en kopia av meddelandet. Om företaget vägrar att godkänna din ångerrätt, är du välkommen att kontakta oss på konsumentrådgivningen för att få råd och stöd, säger Gabriel Södersten.

Konsumentrådgivningen i Göteborgs Stad fortsätter att följa utvecklingen och uppmanar företagen att omedelbart se över och anpassa sina villkor till gällande lag. Även Konsumentverket har granskat dessa företag och uppmanat dem att ändra sina villkor.

## **FAKTA: Ångerrätt för andrahandsbiljetter**

- Du har rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från köptillfället.
- Du ska få korrekt och tillräcklig information om ångerrätten vid köpet, till exempel i villkoren.
- Du har ångerrätt enbart när du handlar från ett företag, inte från

- en privatperson.  
Observera att du inte har ångerrätt för biljetter du har köpt direkt av arrangören.

**För mer information, vänligen kontakta:**

Gabriel Södersten, konsumentrådgivare, Göteborgs Stad

**Telefon:** 0706-56 43 23

**E-post:** gabriel.sodersten@demokratimedborgarservice.goteborg.se

---

**Kontaktpersoner****Demokrati och medborgarservice - Ulrika Karmalm**

Presskontakt

Avdelningschef kommunikation och kansli

kommunikation@dm.goteborg.se

031-365 09 89