



2023-06-05 10:00 CEST

## Arbetsmiljöverket följer upp åtgärder kopplat till restid och kringuppgifter i Göteborgs Stads hemtjänst

Efter krav från Arbetsmiljöverket 2019 har äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen arbetat med flera förbättringar för att göra restid och kringuppgifter tydligare i hemtjänsten. I sommar följer Arbetsmiljöverket upp hur det har gått.

**Så följer Arbetsmiljöverket upp åtgärderna**

I juni följer Arbetsmiljöverket upp vad äldre samt vård- och

omsorgsförvaltningen har gjort kopplat till restid och kringuppgifter i hemtjänsten. Uppföljningen sker genom samtal med omsorgspersonal och administratörer med inriktning planering inom hemtjänsten. Medarbetarna som deltar är slumpvis utvalda och det finns representanter från varje stadsområde.

I augusti kommer Arbetsmiljöverket att träffa huvudskyddsombud och representanter från arbetsgivaren för att presentera resultatet av uppföljningen.

– Det känns bra att vi snart får en återkoppling på det arbete vi gjort och att medarbetare i hemtjänsten blir involverade i uppföljningen. När vi har fått ett beslut efter uppföljningen kommer vi att informera om det, säger Monika Bondesson, avdelningschef hemtjänst.

### **Det här är kraven från Arbetsmiljöverket**

Det Arbetsmiljöverket kräver att äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen ska ha gjort senast 18 juni är:

#### **1. Restider:**

Se till att restid planeras in i medarbetarnas scheman utifrån valt transportsätt och avstånd till och mellan de omsorgstagare som ska besökas under arbetspasset. Restiden ska vara väl synlig i telefonen.

2. Planerad tid för att utföra administrativa arbetsuppgifter, ”kringuppgifter”: Tydliggöra vilka uppgifter som inkluderas i kringuppgifter och se till att det blir tydligt för medarbetarna i deras schema vilken tid som är avsatt för kringuppgifter.

### **Restid och kringuppgifter – några exempel på vad hemtjänsten har gjort**

Förvaltningen har arbetat på flera sätt med att göra både restid och kringuppgifter tydligare i hemtjänsten. Bland annat blir restiden synlig i medarbetarnas telefoner från 8 juni och hemtjänsten har även förtydligat definitioner och arbetssätt när det gäller kringuppgifter.

## Så har processen med Arbetsmiljöverket sett ut

- **December 2018** lämnade flera skyddsombud inom hemtjänsten i Göteborgs Stad in anmälningar till arbetsgivaren och Arbetsmiljöverket om brister i arbetsmiljön.
- **December 2019** kom krav från Arbetsmiljöverket om att åtgärda arbetsmiljöbrister i hemtjänsten kopplat till restid, kringuppgifter och arbetsutrustning.
- **Juni-september 2020** följer Arbetsmiljöverket upp förvaltningens åtgärder genom att intervjua medarbetare och träffar skyddsombud och arbetsgivaren.
- **December 2020** kom nya krav från Arbetsmiljöverket om att åtgärda arbetsmiljöbrister kopplat till restid och kringuppgifter.
- **April 2021** Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen redovisar genomförda åtgärder gällande restid och kringuppgifter till Arbetsmiljöverket.
- **Juni 2022** kom en dom från förvaltningsrätten som säger att äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen:
  - Ska betala 350 000 kronor för brister i arbetsmiljön i hemtjänsten.
  - Kan behöva betala ytterligare 1 miljon kronor om inte fler åtgärder genomförs.
- **Juni 2022-Mars 2023** Förvaltningen överklagar förvaltningsrättens dom till Kammarrätten i Stockholm men får inte prövningstillstånd. Förvaltningen accepterar beslutet.

## Det här händer framåt

- **Juni 2023** följer Arbetsmiljöverket upp åtgärderna.
- **Augusti 2023** återkopplar Arbetsmiljöverket resultatet från uppföljningen och träffar då representanter från arbetsgivaren och skyddsombud.

## Har du frågor om Arbetsmiljöverkets uppföljning?

Kontakta Monika Bondesson, avdelningschef hemtjänst, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen.

E-post: [monika.bondesson@aldrevardomsorg.goteborg.se](mailto:monika.bondesson@aldrevardomsorg.goteborg.se)

Telefon: 031-365 78 81

## Kontaktpersoner



**Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen - Ulrika Nandra**

Presskontakt

Pressansvarig

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

[ulrika.nandra@aldrevardomsorg.goteborg.se](mailto:ulrika.nandra@aldrevardomsorg.goteborg.se)

0764950413