



Göteborgs
Stad



Göteborgs Stads äldreombudsman Helena Bjurbäck stärker äldres röst. Foto: Mathias Bergeld, Bildbyrån

2020-05-11 08:26 CEST

Äldre vill bidra till Göteborgs utveckling - Äldreombudsmannen om första året

Synpunkter om bostäder och närmiljö, rättigheter och stöd samt en önskan att kunna påverka och utveckla Göteborg. Det är några av de återkommande ämnen som lyfts till Göteborgs Stads äldreombudsman under funktionens första år.

1 mars 2019 fick Göteborgs Stad sin första ombudsman; äldreombudsmannen Helena Bjurbäck.

Äldreombudsmannen arbetar övergripande för äldres behov utifrån att leva och åldras i Göteborg. Det innebär bland annat samverkan med stadens förvaltningar, bolag och verksamheter liksom dialog med civilsamhället och synpunktsinhämtning från invånare.

Till äldreombudsmannen kan den som är 65 år och äldre och bor i Göteborg höra av sig med synpunkter på kommunens verksamheter och de olika tjänster och miljöer som Göteborgs Stad ansvarar för.

Äldreombudsmannens uppgift: öka äldres inflytande

Det första året har äldreombudsmannen fått in över 400 synpunkter från invånare och fört dialog med ett 50-tal olika föreningar.

Synpunkterna har berört många olika ämnen och visar generella riktningar kring behov, intressen och viktiga frågor. Följande behov har varit återkommande:

- Vilka rättigheter och vilket stöd äldre har rätt till, exempelvis bostadsbidrag, bostadsanpassning, hemtjänst och äldreboende.
- Önskan om förbättringar för att få vardagen att fungera exempelvis information och kommunikation, resor med kollektivtrafik, service och bemötande.
- Viljan att påverka och inkluderas som en resurs i utvecklingen av Göteborg, exempelvis bostäder, närmiljö och stadsmiljö.

Stärka äldres röst

Flera personer som kontaktat Helena Bjurbäck har känt sig osäkra i kontakten med myndigheter.

- Som äldreombudsman har jag en viktig funktion i att ge vägledning så enskilda personer kan ta sitt ärende vidare. En person sa spontant "efter att vi talat, kände jag mig modig", säger hon.

Det fortsatta arbetet

Äldreombudsmannen kommer nu att arbeta vidare med att fördjupa

kunskapen med stöd av forskning, rapporter och annan likvärdig kunskap för att kunna belysa konkreta behov, frågor och brister till Göteborgs Stads politiker. En rapport till kommunfullmäktige kommer 2021.

Fakta: Kontakta äldreombudsmannen

- Telefon: 031-368 00 35, mån-fre
 - E-post: aldreombudsman@stadshuset.goteborg.se
 - Post: Stadsledningskontoret, att: Äldreombudsman, 404 82 Göteborg
-

Kontaktpersoner



Stadsledningskontoret | City Office - Christina Terfors

Presskontakt

Pressansvarig

christina.terfors@stadshuset.goteborg.se

Presstel. kl. 8:00-16:30, vardagar 031 368 01 08

+46 707-61 17 16



Stadsledningskontoret | City Office - Lotta Sjöberg

Presskontakt

vid kriser eller samhällsstörningar

lotta.sjoberg@stadshuset.goteborg.se

076 555 52 49

031-3680603



Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen - Ulrika Nandra

Presskontakt

Pressansvarig

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

ulrika.nandra@aldrevardomsorg.goteborg.se

0764950413

**Förvaltningen för funktionsstöd - Helena Munther**

Presskontakt

Pressansvarig

Förvaltningen för funktionsstöd

helena.munther@funktionsstod.goteborg.se

031-366 54 23

073-066 70 29

**Socialförvaltningen Centrum - Ulla-Carin Moberg**

Presskontakt

Avdelningschef Stab och kommunikation

Socialförvaltningen Centrum

ulla-carin.moberg@socialcentrum.goteborg.se

0707 -99 99 23

031-367 90 04

**Socialförvaltningen Hisingen – Joachim Brink**

Presskontakt

Pressansvarig

Socialförvaltningen Hisingen

joachim.brink@socialhisingen.goteborg.se

031-365 79 44, 072-856 50 43

072-856 50 43

**Socialförvaltningen Nordost - Lena Carlsson**

Presskontakt

Kommunikatör

Socialförvaltningen Nordost

lena.c.carlsson@socialnordost.goteborg.se

031-365 20 31

031-365 47 51

**Socialförvaltningen Sydväst - Anna Hedenström**

Presskontakt

Avdelningschef stab och kommunikation

Medierelationer

anna.hedenstrom@socialsydvast.goteborg.se

031-366 02 98

073-666 46 37



Förskoleförvaltningen - Lisa Nylén

Presskontakt

Pressansvarig

Förskoleförvaltningen Göteborgs Stad

lisa.nylen@forskola.goteborg.se

031-367 72 97, 076-255 07 51



Grundskoleförvaltningen - Pnina Molin

Presskontakt

Pressansvarig Grundskoleförvaltningen

pnina.molin@grundskola.goteborg.se

031-3676043



Utbildningsförvaltningen - Håkan Larsson

Presskontakt

Utbildningsförvaltningen, Chef för HR och kommunikation

Göteborgs Stads gymnasieskolor

hakan.larsson@educ.goteborg.se

070-764 20 72

031-367 00 19



Arbetsmarknad och vuxenutbildning - Alexander Bringsoniou

Presskontakt

Presskontakt

alexander.bringsoniou@arbvux.goteborg.se

0739-102006



Svenska Balettskolan - Louise Sjöstedt

Presskontakt

Producent

louise.sjostedt@grundskola.goteborg.se

0703 86 53 05



Stadsbyggnadsförvaltningen - Ann Bergermark Rintala

Presskontakt

Pressansvarig

Medierelationer

ann.bergermark.rintala@stadsbyggnad.goteborg.se

076-834 33 54

076-834 33 54



Exploateringsförvaltningen - Peter Wannding

Presskontakt

Presskontakt

Pressansvarig

peter.wannding@exploatering.goteborg.se

073-9102388



Stadsfastighetsförvaltningen - presskontakt

Presskontakt

Kommunikatör

Presskontakt

kommunikation@stadsfast.goteborg.se

031-365 01 48

073-665 58 82



Stadsmiljöförvaltningen - Alexandra Wattwil

Presskontakt

Pressansvarig

alexandra.wattwil@stadsmiljo.goteborg.se

0703-70 72 09



Stadsmiljöförvaltningen - Anders Sahlberg

Presskontakt

Pressansvarig

Medierelationer

anders.sahlberg@stadsmiljo.goteborg.se

0728-56 54 29

0728-56 54 29



Miljöförvaltningen - Louise Alfredson

Presskontakt

Pressansvarig kommunikatör

press@miljo.goteborg.se

031-368 38 00



Idrotts- och föreningsförvaltningen - Heidi Lall

Presskontakt

Kommunikationsstrateg.

heidi.lall@ioff.goteborg.se

031-368 20 21

0707-61 35 36



Kretslopp och vatten - Ulrika Naezer

Presskontakt

Pressansvarig kommunikatör

Kretslopp och vatten, Göteborgs Stad

ulrika.naezer@kretsloppochvatten.goteborg.se

031-3682780 0767-990501



Intraservice - Sara Herlitz

Presskontakt

Kommunikationschef

Intraservice

sara.herlitz@intraservice.goteborg.se

031-367 82 37

072-255 71 34



Kulturförvaltningen - Jenny Johansson

Presskontakt

Kommunikationschef

Medierelationer

jenny.johansson@kultur.goteborg.se

0707-64 13 99

031-368 36 43



Kulturförvaltningen - Isa Andersson

Presskontakt

Pressansvarig, kulturförvaltningen.

isa.andersson@kultur.goteborg.se

031-368 31 60, 0702-13 65 14



Demokrati och medborgarservice - Ulrika Karmalm

Presskontakt

ulrika.karmalm@demokratimedborgarservice.goteborg.se

031-365 09 89



Inköps- och upphandlingsförvaltningen - Annelie Alsbjer

Presskontakt

Inköp och upphandling

annelie.alsbjer@ink.goteborg.se

0730-373913



Stadsrevisionen – Sven Lindström

Presskontakt

Kommunikationsansvarig

sven.lindstrom@stadsrevisionen.goteborg.se

0707-62 20 41



Regionarkivet - Joanna Glad

Presskontakt

Kommunikationsstrateg

joanna.glad@arkivnamnden.goteborg.se

072-856 69 81

031-701 50 21



Göteborgs Stads kommunala bolag

Presskontakt

Lista med presskontakter hos de kommunala bolagen. Se också respektive bolags webbsida

christina.terfors@stadshuset.goteborg.se



Socialdemokraterna - tf presschef Agnes Hedin

Presskontakt

Presschef

agnes.hedin@stadshuset.goteborg.se

072-083 59 35

**Demokraterna - Mattias Arvidsson**

Presskontakt

Pressekreterare

mattias.arvidsson@stadshuset.goteborg.se

072 144 03 56

**Moderaterna - Stefan Kraft**

Presskontakt

Press- och kommunikationschef

stefan.kraft@stadshuset.goteborg.se

0704-94 18 15

**Liberalerna - Abraham Staifo**

Presskontakt

Press- och kommunikationschef

abraham.staifo@stadshuset.goteborg.se

0739 838 218

**Miljöpartiet - Klas Eriksson**

Presskontakt

kommunikatör för MP

klas.eriksson@stadshuset.goteborg.se

070-761 10 14

031-3680416

**Vänsterpartiet - John Edström**

Presskontakt

Pressekreterare

john.edstrom@stadshuset.goteborg.se

070-480 78 66

**Centern - Alexandra Stenlund**

Presskontakt

Pressekreterare

alexandra.stenlund@stadshuset.goteborg.se

070 585 49 63



Kristdemokraterna - Erik Palmgren

Presskontakt

Politisk sekreterare

erik.palmgren@stadshuset.goteborg.se

072-856 5494



Sverigedemokraterna - Timothy Tréville

Presskontakt

Pressekreterare

timothy.treville@stadshuset.goteborg.se

0736-736 354