



2023-06-20 16:50 CEST

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen IVO-anmäler allvarliga missförhållanden på vård- och omsorgsboende

Missförhållanden på Gerdas Gård vård- och omsorgsboende IVO-anmäls efter en lex Sarah-utredning. Riskerna för att hyresgästerna påverkats på olika sätt bedöms som stor.

De missförhållanden som rapporterats handlar om bland annat brister i ledning och styrning, brister i värdegrunden och en tystnadskultur där brister

inte rapporterats uppåt i ledningen.

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen IVO-anmälde vård- och omsorgsboendet den 15 juni. Utredningen har varit omfattande och genomfördes av förvaltningens SAS, socialt ansvarig samordnare, och konstaterar där att hyresgästernas bästa inte varit i fokus. I vilken omfattning och på vilket sätt hyresgästerna påverkats går inte att se men enligt SAS finns påtagliga risker för hyresgästernas fysiska och psykiska hälsa.

Det var först när en ny enhetschef rapporterade sina misstankar om olika missförhållanden som tystnadskulturen kunde brytas.

- Vi är oerhört tacksamma över att den här enhetschefen vågade rapportera och lyfta det här. Vi får aldrig glömma vårt uppdrag och vilka vi är till för, säger Agneta Caderoth Åstedt, verksamhetschef i äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen.

Flera orsaker ligger bakom

Det finns i nuläget ingen klar bild över hur länge missförhållandena pågått. Men enligt både SAS och Agneta Caderoth Åstedt är det tydligt att det har pågått under en längre tid. I utredningen framkommer strukturella problem, men orsakerna bedöms vara flera.

- Det är en kombination av främst brister i ledning och styrning men också att det etablerat sig en kultur hos medarbetare som inte sätter hyresgästernas bästa främst, säger Agneta.

Agneta fortsätter:

- Våra medarbetar- och brukarenkäter har inte visat något i den här riktningen. Jag har inte sett de här signalerna, men jag får se min del i det här och om jag kunde gjort något annorlunda. Men jag tror att som i alla tystnadskulturer så är det svårt att se och tyvärr ofta för sent.

Omflyttning av personal en av åtgärderna

Det finns nu en lång åtgärdslista för att få bukt med problemen, några av dem är redan igång och kommer att utvärderas efter sommaren. Några av åtgärderna är arbete med värdegrunden och att se över introduktionen för medarbetare och chefer. Och styrningsformen intraprenad ska ses över för att se om det är en form av styrning som bidragit till att det här har kunnat ske. En ytterligare åtgärd är omflyttningar av personal.

- Vi kan inte byta ut hela personalen men det vi har gjort är att blanda upp personalgrupperna och flyttat runt för att kunna bryta den här negativa kulturen. Några har fått sluta och vi har även anställt nya medarbetare.

Talespersoner

Vecka 25

Tina Isaksson, avdelningschef

tina.isaksson@aldrevardomsorg.goteborg.se

031-366 26 57

Vecka 26

Stefan Peterson, verksamhetschef

stefan.peterson@aldrevardomsorg.goteborg.se

031-366 70 13

Vecka 27 och framåt

Agneta Caderoth Åstedt, verksamhetschef

agneta.caderoth.astedt@aldrevardomsorg.goteborg.se

031 - 365 80 64

Kontaktpersoner



Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen - Ulrika Nandra

Presskontakt

Pressansvarig

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

ulrika.nandra@aldrevardomsorg.goteborg.se

0764950413