



2024-05-20 13:10 CEST

Göteborgs Stad tränar en AI-assistent för svensk offentlig sektor

Medarbetare i Göteborgs Stads hemtjänst är nu igång med träningen av en AI-driven assistent för offentlig sektor.☒

- AI-assistenten ska inte vara som en ersättare utan ses som ett stöd till medarbetarna utifrån behov i arbetet, särskilt när det gäller beslutsfattande, säger Helena Skärby, verksamhetschef, hemtjänsten.

Projektet där ytterligare två kommuner och tre regioner deltar leds av AI Sweden, Sveriges nationella center för tillämpad artificiell intelligens.

Projektet *En gemensam digital assistent för offentlig sektor* är ett samarbete mellan svenska myndigheter, kommuner, regioner och näringslivet, koordinerat av AI Sweden. Syftet är att främja nationell samverkan kring AI för textuppgifter och skapa förutsättningar för gemensamma lösningar i offentlig sektor.

- Genom AI-assistenten blir informationen och stödet mer lättåtkomligt för medarbetare i vardagen. Det ska kunna ge svar på flera språk och underlätta för medarbetaren ska göra rätt i olika situationer. Vi går också in i detta projekt för att lära oss mer om AI och få vara med och påverka innehållet, säger Helena

Skärby, verksamhetschef i hemtjänsten i Göteborgs Stad.

Genom att involvera medarbetare från exempelvis hemtjänsten i processen kommer modellerna att bli relevanta och effektiva för de specifika arbetsuppgifter som finns i respektive verksamhet. Inom just hemtjänsten innebär det bland annat ett verktyg som ska göra det lättare för medarbetare att hitta information i den samlade dokumentation som finns.

– Medarbetarna i organisationerna har den absolut viktigaste rollen i utvecklingen av en digital assistent för offentlig sektor. För att utveckla AI-verktyg som verkligen gör skillnad och skapar värde, krävs mer än bara teknisk expertis. Det krävs gedigen kunskap och förståelse för de specifika verksamhetsområden där tekniken ska tillämpas. Vi behöver kombinera domänkunskap och teknisk kunskap för att kunna skapa skräddarsydda och värdeskapande AI-lösningar, säger Jonatan Permert, projektledare på AI Sweden.

Träningen som just nu pågår innebär att medarbetare i hemtjänsten skapar svar på frågor som ska fungera som exempel för språkmodellen att lära av. I nästa steg kommer den här träningen att ligga till grund för faktiska AI-tjänster som används av medarbetarna.

– Det kan handla om mer allmänna textuppgifter, som att förenkla språket i en text eller sammanfatta ett dokument. Men också att ge svar på specifika frågor utifrån förvaltningens egen dokumentation. Det betyder bland annat att medarbetarna kommer att slippa söka bland mängder med dokument utan istället kan ställa frågor direkt till en AI-assistent och få skräddarsydda svar, säger Jonatan Permert.

Fakta om *En gemensam digital assistent för offentlig sektor*

- Initiativet som är finansierat av Vinnova syftar till att skapa nationell samverkan inom offentlig sektor för att utveckla moderna och kapabla AI-lösningar för språk. Målet är att dela på kritiska resurser och dela på bördan av att skapa de data som krävs för att kunna skapa verkligt kapabla och flexibla lösningar.
- Kommunerna som deltar är Kungsbacka, Göteborg och Tjörn, regionerna är Västra Götaland, Skåne och Halland.
- Teknikleverantör är Intel.
- Koordinering och projektledning sker av AI Sweden.

- I etapp två, som startar efter sommaren och planeras pågå till årsskiftet 2025/2026, ökar antalet kommuner och regioner till ett 30-tal.
- Från 2026 är ambitionen att överlämna initiativet till en aktör som långsiktigt fortsätter arbeta med drift, skalning och utveckling.

Kontakt

Helena Skärby, verksamhetschef hemtjänsten centrum i Göteborgs Stad: 031-365 79 21 / helena.skarby@aldrevardomsorg.goteborg.se

Jonatan Permert, projektledare AI Sweden: 0739-72 59 14 / jonatan.permert@ai.se.

Kontaktpersoner



Stadsledningskontoret | City Office - Christina Terfors

Presskontakt

Pressansvarig

christina.terfors@stadshuset.goteborg.se

Presstel. vardagar: 031 368 01 08 SMS: 0707 61 17 16

+46 707-61 17 16



Stadsledningskontoret | City Office - Lotta Sjöberg

Presskontakt

Direktör HR och Kommunikation

Vid samhällsstörningar

lotta.sjoberg@stadshuset.goteborg.se

0765-55 52 49

031-3680603



Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen - Ulrika Nandra

Presskontakt

Pressansvarig

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

ulrika.nandra@aldrevardomsorg.goteborg.se

0764950413



Förvaltningen för funktionsstöd - Helena Munther

Presskontakt

Pressansvarig

Förvaltningen för funktionsstöd

helena.munther@funktionsstod.goteborg.se

031-366 54 23

073-066 70 29



Socialförvaltningen Centrum - Ulla-Carin Moberg

Presskontakt

Avdelningschef Stab och kommunikation

Socialförvaltningen Centrum

ulla-carin.moberg@socialcentrum.goteborg.se

0707 -99 99 23

031-367 90 04



Socialförvaltningen Hisingen – Joachim Brink

Presskontakt

Pressansvarig

Socialförvaltningen Hisingen

joachim.brink@socialhisingen.goteborg.se

031-365 79 44, 072-856 50 43

072-856 50 43



Socialförvaltningen Nordost - Lena Carlsson

Presskontakt

Kommunikatör

Socialförvaltningen Nordost

lena.c.carlsson@socialnordost.goteborg.se

031-365 20 31

031-365 47 51



Socialförvaltningen Sydväst - Anna Hedenström

Presskontakt

Avdelningschef stab och kommunikation

Medierelationer / kommunikation

anna.hedenstrom@socialsydvast.goteborg.se

031-366 02 98

073-666 46 37



Förskoleförvaltningen - Lisa Nylén

Presskontakt

Pressansvarig

Förskoleförvaltningen Göteborgs Stad

lisa.nylen@forskola.goteborg.se

076-255 07 51



Grundskoleförvaltningen - Pnina Molin

Presskontakt

Pressansvarig Grundskoleförvaltningen

pnina.molin@grundskola.goteborg.se

031-3676043



Utbildningsförvaltningen - Håkan Larsson

Presskontakt

Utbildningsförvaltningen, Chef för HR och kommunikation

Göteborgs Stads gymnasieskolor

hakan.larsson@educ.goteborg.se

070-764 20 72

031-367 00 19



Arbetsmarknad och vuxenutbildning - Ann Flyning

Presskontakt

Kommunikationschef

Kommunikation

ann.flyning@arbvux.goteborg.se

070-512 01 12

031-368 14 50



Svenska Balettskolan - Louise Sjöstedt

Presskontakt

Producent

louise.sjostedt@grundskola.goteborg.se

0703 86 53 05



Stadsbyggnadsförvaltningen - Ann Bergermark Rintala

Presskontakt

Pressansvarig

Medierelationer

ann.bergermark.rintala@stadsbyggnad.goteborg.se

076-834 33 54

076-834 33 54



Exploateringsförvaltningen - Peter Wannding

Presskontakt

Presskontakt

Pressansvarig

peter.wannding@exploatering.goteborg.se

073-9102388



Stadsfastighetsförvaltningen - Hannah Björk

Presskontakt

Kommunikatör

Presskontakt

hannah.bjork@stadsfast.goteborg.se

031-365 01 48, sms: 0736-65 58 82

073-665 58 82



Stadsmiljöförvaltningen - Alexandra Wattwil

Presskontakt

Pressansvarig

alexandra.wattwil@stadsmiljo.goteborg.se

0703-70 72 09



Stadsmiljöförvaltningen - Anders Sahlberg

Presskontakt

Pressansvarig

Medierelationer

anders.sahlberg@stadsmiljo.goteborg.se

0728-56 54 29

0728-56 54 29



Miljöförvaltningen - Louise Alfredson

Presskontakt

Pressansvarig kommunikatör

press@miljo.goteborg.se

031-368 38 00



Idrotts- och föreningsförvaltningen - Heidi Lall

Presskontakt

Kommunikationsstrateg.

heidi.lall@ioff.goteborg.se

031-368 20 21

0707-61 35 36



Kretslopp och vatten - Ulrika Naezer

Presskontakt

Pressansvarig kommunikatör

Kretslopp och vatten, Göteborgs Stad

ulrika.naezer@kretsloppochvatten.goteborg.se

031-3682780 0767-990501



Intraservice - Sara Herlitz

Presskontakt

Kommunikationschef

Intraservice

sara.herlitz@intraservice.goteborg.se

031-367 82 37

072-255 71 34



Kulturförvaltningen - Jenny Johansson

Presskontakt

Kommunikationschef

Medierelationer

jenny.johansson@kultur.goteborg.se

0707-64 13 99

031-368 36 43



Kulturförvaltningen – Isa Andersson

Presskontakt

Pressansvarig, kulturförvaltningen

isa.andersson@kultur.goteborg.se

031-368 31 60, 0702-13 65 14



Demokrati och medborgarservice - Ulrika Karmalm

Presskontakt

Avdelningschef kommunikation och kansli

kommunikation@dm.goteborg.se

031-365 09 89



Inköps- och upphandlingsförvaltningen – Olle Berntson

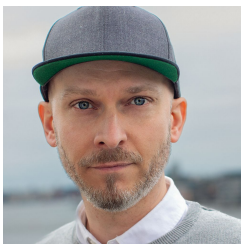
Presskontakt

Presskontakt

Inköp och upphandling

olle.berntson@ink.goteborg.se

0720843829



Stadsrevisionen – Sven Lindström

Presskontakt

Kommunikationsansvarig

sven.lindstrom@stadsrevisionen.goteborg.se

0707-62 20 41



Regionarkivet - Joanna Glad

Presskontakt

Kommunikationsstrateg

joanna.glad@arkivnamnden.goteborg.se

072-856 69 81

031-701 50 21



Göteborgs Stads kommunala bolag

Presskontakt

Lista med presskontakter hos de kommunala bolagen. Se också respektive bolags webbsida

christina.terfors@stadshuset.goteborg.se



Socialdemokraterna - tf presschef Agnes Hedin

Presskontakt

Presschef

agnes.hedin@stadshuset.goteborg.se

072-083 59 35



Demokraterna - Mattias Arvidsson

Presskontakt

Pressekreterare

mattias.arvidsson@stadshuset.goteborg.se

072 144 03 56



Moderaterna - Stefan Kraft

Presskontakt

Press- och kommunikationschef

stefan.kraft@stadshuset.goteborg.se

0704-94 18 15



Liberalerna - Abraham Staifo

Presskontakt

Press- och kommunikationschef

abraham.staifo@stadshuset.goteborg.se

0739 838 218



Miljöpartiet - Klas Eriksson

Presskontakt

kommunikatör för MP

klas.eriksson@stadshuset.goteborg.se

070-761 10 14

031-3680416



Vänsterpartiet - John Edström

Presskontakt

Pressekreterare

john.edstrom@stadshuset.goteborg.se

070-480 78 66



Centern - Alexandra Stenlund

Presskontakt

Pressekreterare

alexandra.stenlund@stadshuset.goteborg.se

070 585 49 63



Kristdemokraterna - Erik Palmgren

Presskontakt

Politisk sekreterare

erik.palmgren@stadshuset.goteborg.se

072-856 5494



Sverigedemokraterna - Timothy Tréville

Presskontakt

Pressekreterare

timothy.treville@stadshuset.goteborg.se

0736-736 354